



# Bilancio sociale della Cooperativa Sociale OLTRE Esercizio 2022





## INDICE

### Premessa

Lettera del Presidente ai soci e ai portatori d'interesse .....	3
Metodologia adotta per la redazione del bilancio sociale.....	4

### Identità dell'organizzazione

Informazioni generale sull'Ente .....	6
Organigramma .....	11
Attività previste statutariamente .....	12
Mission.....	13
Obiettivi aziendali .....	14

### Governance

Struttura Governo amministrazione.....	16
Da Statuto: Presidente e Consiglio di Amministrazione .....	16
Base sociale.....	17
Composizione dell'organo Amministrativo .....	19
Gli stakeholder e le nostre politiche attive .....	19

### Persone che operano per l'Ente

Persone che operano per l'Ente .....	22
I dipendenti .....	22
La formazione .....	25
Benessere dei lavoratori.....	26
Collaboratori e professionisti .....	27
Tirocinanti – alternanza scuola lavoro .....	28
Volontari e cittadinanza attiva.....	28
Lavori di Pubblica Utilità.....	30

### Attività proprie dell'Ente

Obiettivi e attività.....	31
Struttura socioriabilitativa RESIDENZIALE PER ADULTI MASO TOFFA .....	31
Struttura socioriabilitativa SEMIRESIDENZIALE PER ADULTI MASO TOFFA .....	32
Struttura socioassistenziale RESIDENZIALE PER ADULTI ENSEMA.....	33
Struttura socioassistenziale SEMI-RESIDENZIALE PER ADULTI ENSEMA.....	33
Struttura socioassistenziale ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER ADULTI ENSEMA..	34
Servizi di Comunità .....	34

Innovazione e qualità dei Servizi .....	36
Personalizzazione degli interventi nei vari Servizi .....	42
Valutazione di sintesi sul raggiungimento degli obiettivi.....	44

**Dimensione economica**

Situazione economica e finanziaria .....	46
Dimensione economica e patrimoniale .....	46
Distribuzione valore aggiunto .....	48
Provenienza delle risorse finanziarie .....	49
Segnalazioni degli amministratori.....	52

**Altre informazioni e impatto**

Impatto della rete e nella rete .....	53
Rapporti con la Comunità e altre dimensioni di impatto sociale .....	56

## Lettera del Presidente ai soci e ai portatori d'interesse

*La redazione del bilancio sociale permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento che si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive interne ed esterne dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*Uno strumento che aiuta a cogliere valorizzare i punti di forza, a migliorare i punti di debolezza al fine di garantire un servizio specifico sempre più attento al mondo che la circonda.*

*Il momento storico che stiamo attraversando chiede di ripartire con prospettive costruttive e generative, riprendendo il filo che ci ha accompagnato fino ad oggi improntato all'innovazione sociale, allacciando le relazioni qualitative con l'associazionismo locale, consolidando i rapporti con le amministrazioni pubbliche nella logica di una alleanza forte e orientata al cambiamento dove il terzo settore sia portatore di risorse umane, professionali ed economiche.*

*Dopo la pandemia e le sue fatiche un altro evento ha scosso la nostra quotidianità: la guerra in Ucraina. L'emergenza umanitaria ha attraversato anche la nostra impresa accogliendo la richiesta di inserimento di una mamma ucraina con il suo bambino all'interno degli Appartamenti Ensema e la collaborazione con la Cooperazione Trentina per seguire un'altra mamma con i suoi due bimbi presso un appartamento a Canazei.*

*Per sintetizzare le **principali direzioni di lavoro dell'anno appena concluso** evidenzierò con orgoglio il rientrato nella nostra sede operativa di Maso Toffa affermando che la raccolta fondi avviata nel 2021 ha portato il suo successo.*

*Abbiamo, non senza difficoltà, stabilizzato i vari gruppi di lavoro e trovato la risorsa umana per l'Area Progetti che vuole essere il punto di unione e contatto di tutta l'organizzazione e rendere la comunicazione interna ed esterna più efficace. Inoltre, grazie al bando concessione di contributi a soggetti del terzo settore per l'acquisizione di consulenze finalizzate alla riqualificazione e al miglioramento dell'erogazione dei servizi socioassistenziali si è svolto un lavoro operativo che ha permesso una visione interna più coesa e più armoniosa con l'utilizzo di strumenti condivisi, che permetteranno di delineare dei piani di azioni concreti.*

*Abbiamo partecipato a dei bandi che hanno avuto degli esiti positivi e che permetteranno di operare all'interno di un turismo più sostenibile in Val di Fassa e il rammarico per il rifiuto di un progetto indirizzato ad un'inclusione più marcata della struttura e degli ospiti di Maso Toffa, ma che riproporremo ricercando delle nuove possibilità di finanziamento.*

*Uno dei principali obiettivi del prossimo triennio sarà quello di dare **nuovo slancio alla vita associativa** cercando di coinvolgere i soci più giovani affinché possano dare alla Cooperativa il loro contributo in termini di competenza ed entusiasmo. Nello specifico assicureremo il massimo impegno per garantire lo sviluppo di una cultura aziendale sempre più orientata alla flessibilità, alla creatività e alla celerità.*

*Ringrazio le educatrici e gli educatori, le coordinatrici, le persone che ogni giorno raccolgono le richieste dell'utenza, il personale amministrativo e la direzione che ogni anno si occupa della redazione del Bilancio Sociale, un importante documento finalizzato a rendicontare il valore sociale della nostra impresa.*

*Auguro a tutti buona lettura.*

Il Presidente  
Claudio Demarchi



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate lo scorso anno, anche per l'esercizio 2022 la cooperativa sociale OLTRE si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli-Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori

ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

OLTRE è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, prestazioni sociosanitarie e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

### ***Carta di identità della cooperativa***

Nome dell'ente	OLTRE
Forma giuridica	Cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01848220222
Sede Legale	Via Latemar 1/a, Castello-Molina di Fiemme (TN)
Altre Sedi	Loc. Cela 16, Ville di Fiemme Strèda de la Scolaveies 2, - Piaz Veie 39, Campitello di Fassa
	Progetto "Crescere naturalmente"

Nello specifico la cooperativa svolge prevalentemente la sua attività in 2 strutture:

- MASO TOFFA – Loc. Cela 16 – 38099 VILLE DI FIEMME (Carano) (TN) - AMBITO SOCIO-SANITARIO – (temporaneamente il servizio anche per l'anno 2022 si è svolto presso la struttura ex Casa di Riposo "Giovanelli" APSP, Via Giovanelli 12 – 38038 Tesero, fino a termine di ricostruzione della struttura Maso Toffa distrutta a seguito dell'incendio di data 04.05.2020. Il trasferimento nella sede operativa ristrutturata di Maso Toffa è avvenuto in data 19.12.2022)
- PROGETTO ENSEMA – Strèda de la Scolaveies 2 e Piaz Veie 39 – 38031 CAMPITELLO DI FASSA (TN) - AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE.





**Maso Toffa** (Val di Fiemme) con il Progetto “Non solo casa” ha iniziato la propria attività nel 2004. Attualmente è una struttura socioriabilitativa per adulti (delibera n. 1975/2013) che afferisce all’area dell’integrazione Socio-Sanitaria della Provincia Autonoma di Trento ai sensi della L.P. 16 del 23 luglio 2010 “Tutela della salute in provincia di Trento” e gestisce una comunità residenziale e un centro semiresidenziale nella stessa Struttura. Sia il Servizio residenziale, sia il Servizio diurno sono deputati all’accoglienza e riabilitazione di persone adulte con disagio psichico, di dipendenza e/o in stato di emarginazione sociale e/o che hanno bisogno di un momento di sostegno, con quadri variabili di autosufficienza e di compromissione del funzionamento personale e sociale per i quali risultano efficaci interventi da attuare in programmi a bassa intensità riabilitativa e sono inviate dai Servizi Sanitari e/o dai Servizi territoriali.

Maso Toffa ospita 4 persone nel servizio residenziale e 8 nel semiresidenziale, per avere una compresenza massima di 12 utenti in struttura. Ha seguito di richiesta di data 16 giugno 2021, acquisita a protocollo PAT n. 449553/2021 la Cooperativa OLTRE ha inoltrato la possibilità di aumentare la capienza della struttura socioriabilitativa per adulti Maso Toffa da 4 a 6 posti residenziali vista la ricostruzione della struttura dopo l’incendio. La richiesta è stata accolta e portano il totale dei **posti residenziali autorizzati dalla programmazione provinciale a n. 6** a partire dal 2023, da quando siamo operativi presso la Struttura Maso Toffa a Cela.

Il Servizio è **aperto tutti i giorni**, festività incluse.

Il servizio ha una **copertura operatori di 12 ore** presenti dalle 8.00 alle 20.00.

Le aree di intervento della struttura socioriabilitativa sono:

- riabilitativa finalizzata al consolidamento e/o acquisizione di competenze nella cura di sé, dei propri spazi e degli spazi comuni.
- di riattivazione di competenze lavorative.
- della socializzazione finalizzata all’inclusione sociale.
- del coordinamento e integrazione con tutte le strutture della rete disponibile sul territorio.

Il 16 gennaio 2020 si è tenuto il primo audit per la verifica del **possesso dei requisiti autorizzativi e di accreditamento istituzionale** da parte della Provincia Autonoma di Trento – Dipartimento Salute e politiche sociali per la Comunità residenziale e semi-residenziale Maso Toffa.

A scadenza 28.10.2022 è stata inviata tutta la documentazione richiesta relativamente ai requisiti generali e specifici per strutture extra ospedaliere che erogano prestazioni residenziali e semiresidenziali per persone con patologie psichiatriche richiesti per la verifica del mantenimento dell’accreditamento, e in conseguenza del trasferimento nella sede ristrutturata di Maso Toffa si è in attesa del nuovo audit dell’autorizzazione e dell’accreditamento in programma a gennaio 2023 riguardante principalmente la dichiarazione del possesso dei requisiti minimi – requisiti strutturali e tecnologici generali, essendo la struttura di nuova ristrutturazione con ampliamento.

La commissione ha espresso parere favorevole all’autorizzazione sanitaria per il possesso dei requisiti minimi previsti dalle liste di controllo di pertinenza e all’accreditamento temporaneo per un anno.



**Scola Veies** (Val di Fassa) con il Progetto “Ensema” è una struttura Socio-Assistenziale. Ha iniziato l’attività nel 2010 con l’apertura del Servizio di Laboratorio per l’acquisizione dei requisiti lavorativi denominato “Laboratorio Ensema” inizialmente presso la sede provvisoria di Pozza di Fassa (Tn), e successivamente nella sede definitiva presso la Scola Veies di Campitello di Fassa. Dal 2022 è autorizzata ed accreditata con determinazione del dirigente 2022-S144-00072 per:

### **Interventi di accompagnamento al Lavoro**

#### Laboratori per l’acquisizione dei requisiti lavorativi

Ospitano utenza tra i 16 e i 65 anni con sufficienti capacità e livelli di autonomia per svolgere alcune attività di base nonostante presentino problemi di marginalità sociale, disagio sociale e/o psichico, difficoltà cognitive, dipendenze. L’accompagnamento al raggiungimento dei requisiti (tra i principali ricordiamo la puntualità, la concentrazione, la capacità di lavorare in gruppo, la distinzione dei vari ruoli, l’impegno, il riconoscersi come lavoratore, la manualità e la capacità di interiorizzare procedimenti) è finalizzato all’apprendimento di abilità pratico-manuali, al potenziamento/sviluppo di comportamenti, motivazioni, responsabilità in ambiente lavorativo per un funzionale inserimento in contesti lavorativi protetti o nel mercato del lavoro.

I laboratori ad oggi attivi sono tre:

- Laboratorio di Falegnameria

Consente l’apprendimento dei processi di lavorazione del legno con l’utilizzo di macchinari ed attrezzature. Al suo interno vengono prodotti mobili ed arredi, spesso su richiesta di clienti privati, e arredo urbano. È aperto dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 12.00. Il laboratorio si svolge all’interno della Falegnameria presente nella struttura Scola Veies a Campitello di Fassa.

- Laboratorio di Restauro

Consente l’apprendimento di tecniche di restauro e verniciatura con l’utilizzo di prodotti specifici e l’apprendimento nell’utilizzo del traforo. Al suo interno vengono restaurati mobili vecchi e/o antichi, vengono creati con il traforo piccoli oggetti di decoro e vengono realizzati gli accendi fuoco ecologici. È aperto dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 12.00. Il laboratorio si svolge all’interno del locale Restauro presente nella struttura Scola Veies a Campitello di Fassa.

- Laboratorio di Restauro Creativo

Consente l’apprendimento di manualità attraverso l’assemblaggio di oggetti in legno e la loro decorazione attraverso lo sviluppo di attitudini creative e l’acquisizione di competenze nella presentazione del prodotto, dalla confezione alla vendita. Al suo interno vengono realizzati vasi, portachiavi e lavagne, nonché gadget e/o bomboniere richieste da clienti privati. È aperto dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 12.00. Il laboratorio si svolge in un locale presente all’interno del negozio “Boteiga Ensema” nel centro commerciale di Campitello di Fassa.

#### Tirocinio d’inclusione sociale in azienda

Ospitano utenza tra i 16 e i 65 anni. Sono esperienze lavorative e formative protette con l’obiettivo di avvicinare al mondo del lavoro e offrire opportunità di socializzazione in contesti lavorativi, che si affiancano ad altre misure previste dal Piano degli interventi di politica del lavoro dell’Agenzia del Lavoro, come i tirocini formativi e di orientamento. Supportano la persona nelle attività da svolgere e nel raggiungere un certo grado di consapevolezza rispetto alla tenuta, alla motivazione e alle risorse proprie del tirocinante, nonché nella valorizzazione delle proprie competenze e delle abilità

di carattere sociale, emotivo e relazionale. Può essere svolto nei laboratori di “Progetto Ensema” o presso aziende esterne con orari da concordare in base al singolo progetto.

### Centro del fare

All'interno del Distretto dell'Economia Solidale di Fiemme e Fassa è nato a dicembre 2020 il negozio “Boteiga Ensema” aperto presso il Centro commerciale di Campitello di Fassa che consente all'utenza di sperimentarsi in un contesto produttivo che opera sul mercato in una situazione di autonomia pur all'interno di un ambiente protetto. Consente l'apprendimento di modalità di gestione del negozio, dell'allestimento dello spazio vendita e delle vetrine, di contatto col cliente e vendita, della gestione della cassa, dell'inventario e del magazzino nonché di capacità relazionali adeguate. Permette di concretizzare la vendita dei prodotti realizzati all'interno dei laboratori occupazionali e di prerequisiti lavorativi. Il progetto mira a rendere più efficace il percorso per il raggiungimento dell'autonomia, considerata nelle sue diverse dimensioni, facilitando la creazione di legami all'interno della comunità di riferimento e permettendo al contempo, attraverso il servizio offerto, di supportare un numero più ampio di utenti. Il negozio Ensema, inoltre, come luogo di aggregazione volto a favorire il superamento di pregiudizi e il riconoscimento degli utenti come risorsa, stimolando la creazione di legami e reti di relazione attraverso l'organizzazione di iniziative basate sul coinvolgimento della comunità.

È aperto seguendo gli orari del laboratorio di Restauro Creativo, che si trova come detto sopra all'interno degli spazi del negozio, nei periodi di bassa stagione (indicativamente aprile, maggio, ottobre e novembre), mentre nei periodi di alta stagione (indicativamente metà giugno, luglio, agosto, metà settembre, dicembre, gennaio, febbraio e marzo) il negozio sarà aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00 e il sabato dalle 15.30 alle 18.30.

### **Intervento residenziale**

#### Abitare accompagnato per adulti

Progetto Ensema dispone di un appartamento semi protetto da tre posti letto che può ospitare persone in situazione di difficoltà personale, sociale, economica o abitativa per offrire l'opportunità di vivere un'esperienza residenziale votata al potenziamento o al mantenimento delle proprie autonomie con un supporto educativo in alcune fasce orarie. L'obiettivo è di favorire negli utenti l'acquisizione di competenze di gestione domestica e relazionale tali da permettere un positivo re-inserimento nella società puntando all'autosufficienza e alla consapevolezza della complessità di un vivere indipendente. Il servizio è aperto 365 giorni l'anno. L'orario di presenza dell'educatore è flessibile, compatibile con le caratteristiche dell'utenza e con le attività previste nei vari Progetti educativi individualizzati e in ottemperanza a quanto indicato nel vigente Catalogo dei Servizi socioassistenziali. L'appartamento si trova nella struttura Scuola Veies a Campitello di Fassa.

### **Intervento semi-residenziale**

#### Centro di accoglienza e socializzazione

Ospita adulti in situazione di disagio psichico e/o con difficoltà di integrazione sociale che necessitano di un adeguato supporto per far fronte alle attività della vita quotidiana e di spazi protetti in cui instaurare relazioni. L'obiettivo è di potenziare e sviluppare le capacità pratico-manuali e socio-relazionali e favorire un percorso di crescita e di integrazione sociale finalizzato all'acquisizione e al mantenimento delle capacità cognitive, comportamentali, affettive e relazionali. L'obiettivo è di dare alla persona un supporto educativo che la porti verso una maggiore autonomia nel gestire le attività del vivere quotidiano (spesa, preparazione del pasto, pulizia e cura degli spazi), nella cura della propria persona e della propria salute. Tutte le attività proposte (quotidianità, parte alimentare, pulizie, tempo libero, cittadinanza attiva, uso del denaro...) sono finalizzate al supporto e la promozione delle relazioni interpersonali e di gruppo, all'emergere delle proprie autonomie e

all'acquisizione delle abilità pratico manuali e delle capacità sociali e del loro mantenimento. È aperto dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 12.00. Il servizio si svolge all'interno della struttura Scola Veies a Campitello di Fassa utilizzando gli spazi al secondo e terzo piano dell'appartamento da 5 posti.

## **Intervento domiciliare**

### Intervento educativo domiciliare per adulti

Rivolto a persone e/o famiglie, che vivono presso il loro domicilio, in situazione di crisi personale e/o di contesto a seguito di situazioni di disagio psichico, sociale, di marginalizzazione, di espulsione dai circuiti lavorativi, di alcool-dipendenza e problemi correlati che necessitano di un adeguato supporto per far fronte alle attività della vita quotidiana (cura di sé, gestione del tempo libero, ambito relazionale,...), per prevenire e contrastare la solitudine, per creare o potenziare reti di prossimità, per consolidare le competenze di vita autonoma in un contesto di inclusione sociale. Indirizzando, dove è ritenuto opportuno dal progetto personalizzato, a un'esperienza presso il nostro Centro di accoglienza e socializzazione e/o di convivenza presso il servizio Abitare accompagnato, nonché un supporto all'uscita dai nostri servizi semi residenziali o residenziali per garantire una continuità e un mantenimento del benessere della persona e un accompagnamento nel raggiungimento della massima autonomia possibile, supportando anche progetti di co-housing o di uscita dal nucleo familiare. Il servizio viene attivato presso il domicilio della persona, orari e giornate vengono stabiliti nel progetto educativo individualizzato.

La Cooperativa Oltre crede nel radicamento territoriale e nella creazione di reti sul territorio e vuole essere presente sul territorio sia per rispondere ai bisogni emergenti sia per sensibilizzare la comunità. Per questo motivo si è **accreditata per i Servizi territoriali – costruzione e promozione di reti territoriali**, mirando a valorizzare progetti orientati all'anticipazione di fenomeni di disagio, promuovendo la coesione sociale nelle aree di rischio e fragilità, sostenendo interventi in cui i diretti interessati sono chiamati a svolgere un ruolo attivo e responsabile, incentivando forme di rete per la concertazione degli interventi. Questo Servizio è in fase di programmazione per valutare con l'Ente pubblico la necessità specifica sul territorio.

Con scadenza massima 14.11.2022 è stata presentata domanda di contributo relativamente al **"Bando per la concessione di un contributo** a copertura delle spese relative alla gestione delle attività degli interventi di accompagnamento al lavoro e di due appartamenti semi-protetti, ai sensi dell'art. 36 bis della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13" bandito dal Comun General de Fascia, vinto poi da OLTRE che può così proseguire il suo operato in Val di Fassa.

La Cooperativa OLTRE, inoltre, ha effettuato la richiesta di **Accreditamento di II° livello** per:

- Intervento educativo domiciliare per adulti - IDE Comun General de Fascia
- Intervento educativo domiciliare per adulti - IDE Comunità Territoriale di Fiemme
- Intervento accompagnamento al lavoro per adulti per la Comunità Territoriale di Fiemme.

La cooperativa affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune attività secondarie e strumentali: il **progetto Crescere naturalmente** promosso dalla Cooperativa OLTRE per la Comunità che è appunto rivolto alle famiglie e ai bambini attraverso attività didattiche e ricreative, con laboratori di manualità, attività ludico e la colonia estiva diurna "C'era una volta una casa nel bosco", gli obiettivi sono di offrire occasioni di incontro e scambio tra genitori, di promuovere il mutuo aiuto tra famiglie e di migliorare attraverso occasioni di gioco e dialogo la relazione tra genitori e figli. Per permettere alle famiglie aventi diritto una agevolazione economica alla colonia diurna la Cooperativa ha presentato domanda di iscrizione nell'elenco dei Soggetti abilitati all'erogazione dei Servizi di cura ed educazione acquisibili mediante i **Buoni di Servizio FSE** per le tipologie:

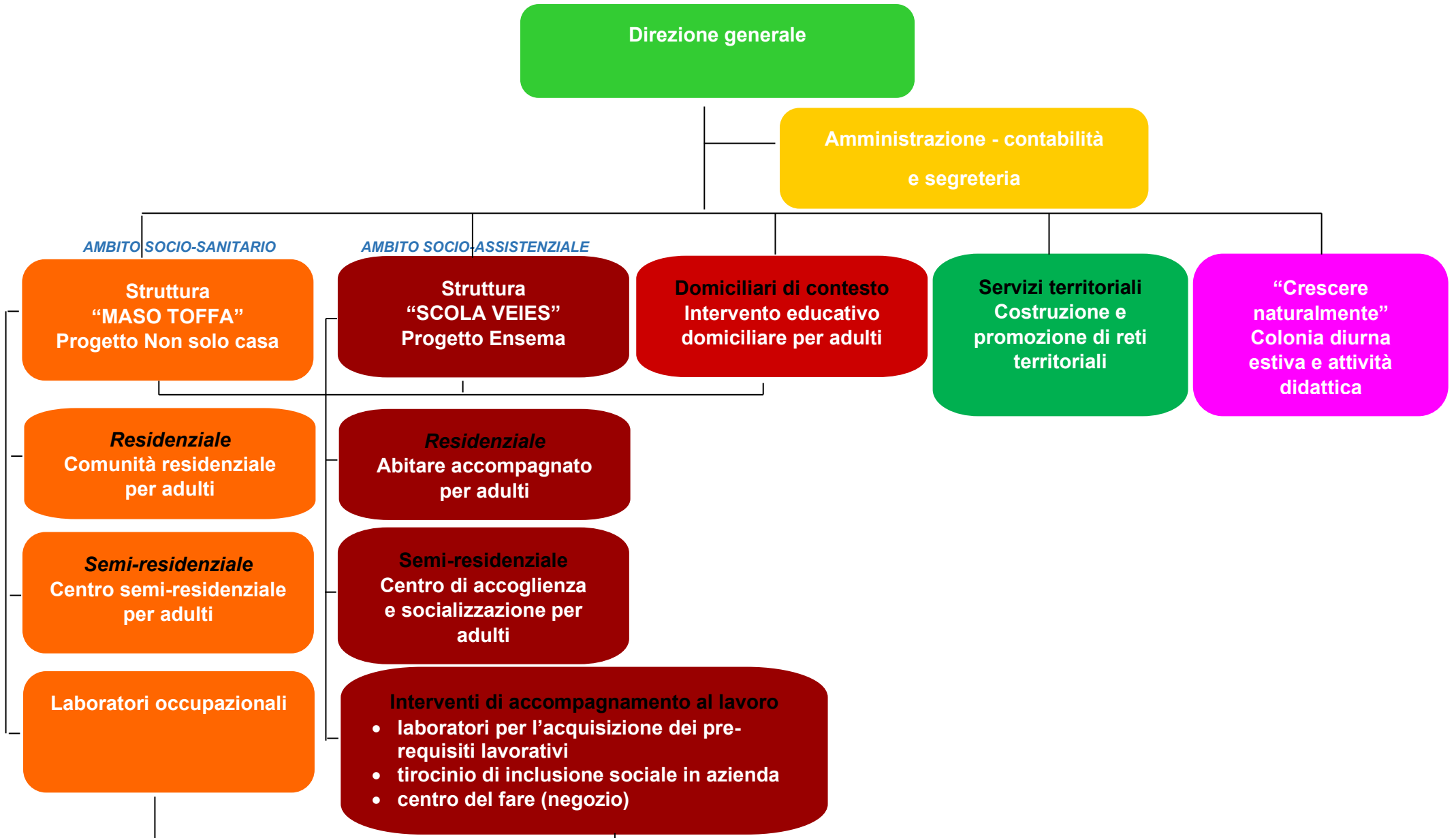
B) servizi in favore di minori con età tre – sei anni

C) servizi in favore di minori con età sei – quattordici anni (18 anni nel caso di minori portatori di handicap certificati ex L. n. 104/92 o con difficoltà di apprendimento o situazioni di particolare disagio attestate da personale di competenza).

La richiesta di iscrizione agli elenchi dei Soggetti abilitati presentata a fine 2022 è stata approvata fino al 31.12.2024.

La Cooperativa propone, inoltre, attività di animazione per Enti e Privati facendo riscoprire i giochi tradizionali della nostra Comunità e utilizzando materiali naturali, con l'obiettivo di stimolare l'immaginazione e la creatività attraverso il gioco con elementi della natura, anziché con giochi commerciali e prefabbricati.

# ORGANIGRAMMA



La Cooperativa OLTRE è iscritta anche al **disciplinare delle Attività dell'Economia Solidale trentina – Welfare di comunità** - previsto dall'art. 9 della L.P. n. 13 del 17 giugno 2010 "Promozione e sviluppo dell'economia solidale e della responsabilità sociale delle imprese". La Provincia di Trento con l'approvazione di questa legge riconosce, promuove e sostiene l'economia solidale e definisce il settore Welfare di comunità come: l'insieme degli interventi socio-assistenziali nell'ambito delle politiche socio-assistenziali provinciali realizzati dai soggetti indicati nell'art. 3 della Legge, tra cui anche le Cooperative Sociali, e che operano nell'ambito del sistema integrato disciplinato dall'art. 4 della medesima Legge e che rispetteranno i criteri previsti dal disciplinare.

## **Attività previste statutariamente**

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle **attività previste statutariamente** con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi:

- *di progettare, organizzare e gestire servizi residenziali e/o semiresidenziali, sanitari, sociali e sociosanitari, secondo progetti individualizzati di riproduzione sociale, perseguendo una piena integrazione con la comunità locale;*
- *di progettare, organizzare e gestire centri di aggregazione sociale, fornendo servizi di assistenza qualificata a contenuto educativo e interrelazionale, alle persone di cui allo scopo ed alla comunità tutta;*
- *di progettare, organizzare e gestire attività di animazione e ricreazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza, a fini educativi, di sensibilizzazione e socializzazione;*
- *di progettare, organizzare e gestire servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione presso la famiglia, la scuola ed ogni struttura di accoglienza;*
- *di progettare, organizzare e gestire corsi di informazione e formazione, finalizzati alla creazione di condizioni di possibile occupazione ed allo sviluppo di competenze professionali atte a facilitare l'accesso ad opportunità lavorative delle persone di cui allo scopo;*
- *di organizzare e gestire la produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, ottenute in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale che non, nonché la conduzione di aziende agricole e di coltivazioni ortofrutticole e/o florivivaistiche, con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture e attività suddette;*
- *di progettare, organizzare e gestire attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali finalizzate all'inclusione sociale, per la promozione dell'esercizio effettivo dei diritti di cittadinanza delle persone di cui allo scopo;*
- *di promuovere e favorire la cultura dell'impresa sociale e della responsabilità sociale d'impresa secondo strategie di formazione continua e diffusa;*
- *di promuovere e favorire la formazione professionale dei propri soci, allo scopo di migliorare costantemente la qualità delle relazioni interne e delle prestazioni erogate.*

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della Legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrazioni; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento

approvato dall'Assemblea sociale. Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare – in modo permanente o secondo contingenti necessità – la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni dell'associazionismo cooperativo.

## **Mission**

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa sociale OLTRE nasce nel 2003 e viene inizialmente fondata su impulso dell'Associazione IO, un'organizzazione di volontari impegnati a promuovere sul territorio risposte adeguate ai bisogni delle persone con disagio psichico. La Cooperativa è stata creata per dare al volontariato gli strumenti operativi tipici dell'impresa sociale, mantenendone la dimensione valoriale e valorizzando il radicamento territoriale.

### *Le tappe della nostra storia*

**2004** – la Cooperativa ha avviato la sua attività presso la struttura di Maso Toffa

**2010** – sono stati aperti i laboratori Ensema di prerequisiti lavorativi presso la sede temporanea a Pozza di Fassa

**2013** – spostamento e ampliamento del servizio Ensema presso la sede definitiva a Campitello di Fassa

**2013** – Maso Toffa rientra tra le strutture socioriabilitative dell'Azienda Provinciale dei Servizi Sanitari

**2020** – Apertura del nostro negozio "Boteiga Ensema" nel Centro commerciale di Campitello di Fassa.

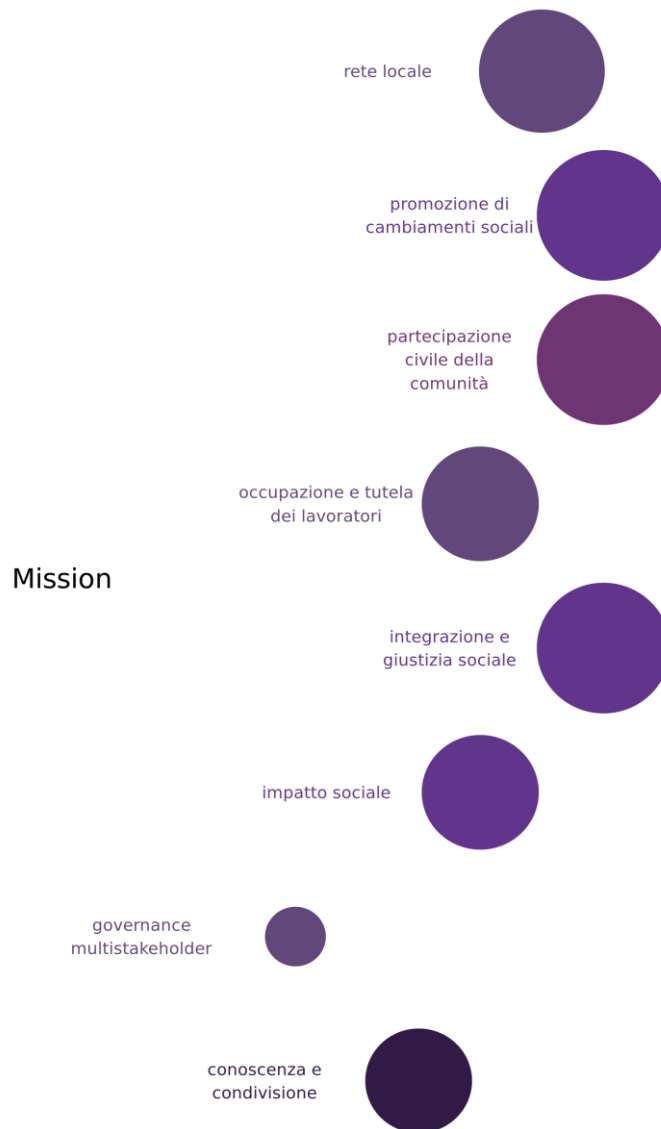
Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data.

La Mission di OLTRE è leggere i bisogni del territorio e valorizzare le risorse umane ed economiche, costruendo progetti in collaborazione con gli attori locali, in particolare con il Terzo Settore, le Istituzioni, coinvolgendo la collettività. Riuscire a costruire connessioni stabili con gli interlocutori istituzionali (amministrazioni, servizi pubblici ...) e a promuovere collaborazioni con gli altri attori del sistema cooperativo per farsi carico insieme, sulla base di valori comuni, dei problemi della Comunità ricercando soluzioni condivise.

OLTRE vuole promuovere l'integrazione sociale delle persone, in particolare di quelle che vivono in condizioni di disagio e di emarginazione, sia offrendo risposte concrete sia contribuendo a costruire, attraverso la sensibilizzazione, una comunità accogliente e attiva nella prevenzione e nella cura di tutti i cittadini. La Cooperativa intende perseguire questo scopo attraverso processi che favoriscano la partecipazione della comunità locale, che tengano conto delle risorse che ogni persona può esprimere includendo le fasce più deboli, potendo stimolare la costruzione di un territorio più solidale, competente e attento ai bisogni sociali. Tutti i servizi della Cooperativa sono improntati all'apertura e all'interculturalità, in un contesto in cui è garantita l'accoglienza senza pregiudizi, il rispetto delle differenze dei singoli e la promozione di relazioni significative sul territorio. L'apertura si traduce in percorsi personalizzati costruiti e realizzati con il più ampio coinvolgimento possibile di tutti i soggetti interessati: l'utente, la sua famiglia, i Servizi territoriali e sanitari, la comunità.



OLTRE poi si pone l'obiettivo di passare dai singoli individui, oggetto del suo intervento quotidiano, alla collettività attraverso un approccio più ampio volto a rafforzare l'integrazione sociale. Un approccio che vuole contrastare anche la progressiva frantumazione dei legami (interpersonali, intergruppi ed intercomunitari) che stanno alla base dell'eccessivo individualismo attuale e della profonda apatia ed indifferenza per la partecipazione sociale.



## Obiettivi aziendali

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si rendicontra anche nel presente bilancio sociale:

- la centratura dei servizi sui bisogni individuali

- il creare unità tra i Servizi della Cooperativa OLTRE (Maso Toffa e Ensema)
- la costruzione di una Identità Cooperativa, che tenga conto dei principali Servizi offerti (Maso Toffa, Ensema, progetto Crescere naturalmente)
- l'indagine sul clima interno
- il completamento dell'iter di autorizzazione e accreditamento istituzione sia sociosanitario, sia socioassistenziale
- il garantire una continuità educativa post-dimissioni
- l'acquisizione e la stabilizzazione delle commesse all'interno dei laboratori di falegnameria e restauro
- il perseguire un sempre maggior coinvolgimento dei volontari all'interno dei vari Servizi
- una riqualificazione dei processi interni per una migliore erogazione dei Servizi.



## STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

### **Governare La Cooperativa**

Soci	29
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	44%
Membri del Consiglio di Amministrazione	4
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	13

### **Da Statuto: Presidente e Consiglio di Amministrazione**

In base all'art. 36 dello Statuto:

*Il Presidente dell'Organo amministrativo ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice Presidente. Il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti. Nel 2020 non sono previste deleghe.*

In base all'art. 31 Statuto:

*La Cooperativa OLTRE è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto di un numero di consiglieri variabile da tre a sette, eletti tra i soci dall'Assemblea, che ne determina il numero. Il Consiglio di Amministrazione nomina il Presidente e il Vice Presidente. L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili. Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 del Codice Civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazione di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'Organo amministrativo della Cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo, comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.*

L'art. 32 Statuto stabilisce:

*Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo Statuto. A norma del secondo comma dell'articolo 2365*

*del Codice Civile, è attribuita al Consiglio di Amministrazione la competenza all'adeguamento dello Statuto a disposizioni normative. Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'articolo 2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato Esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. Il Comitato Esecutivo ovvero l'Amministratore o gli Amministratori Delegati, potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che risulteranno dalla delega conferita dal Consiglio di Amministrazione, con le limitazioni e le modalità indicate nella delega stessa. Ogni novanta giorni, gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio Sindacale sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.*

## **Base sociale**

Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 29 soci.

OLTRE si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori soci.

Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci.

Dal nostro STATUTO si può ritenere:

*Articolo 5) - Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Possono essere soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: a) soci lavoratori che prestano attività di lavoro remunerato. [...]. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento approvato ai sensi della legge in vigore in materia di socio lavoratore. Possono essere soci lavoratori tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa, o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale; b) soci volontari che prestano attività di lavoro a titolo di volontariato [...] per fini di solidarietà; c) coloro che per cause oggettive o soggettive non sono in grado, senza adeguato intervento, di integrarsi positivamente nell'ambiente in cui vivono sotto il profilo fisico, psicologico, familiare, culturale, professionale ed economico, nonché con riguardo all'età, ed in genere coloro che sono ritenuti bisognosi di intervento socio-assistenziale, e i loro familiari, i quali siano interessati all'attività della Cooperativa in quanto beneficiari. Possono essere soci cooperatori anche soggetti diversi dalle persone fisiche, ed in particolare persone giuridiche pubbliche o private. Non possono divenire soci quanti esercitano in proprio imprese in concorrenza con quella della Cooperativa.*

*Articolo 7) - Domanda di ammissione: chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare all'Organo amministrativo domanda scritta che contenente: a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita; b) l'indicazione della categoria di soci cui intende essere iscritto e del possesso dei requisiti necessari; c) l'ammontare del capitale che propone di sottoscrivere, il quale non dovrà comunque essere inferiore, né superiore, al limite minimo e massimo fissato dalla legge. Se trattasi di società, associazioni od enti, oltre a quanto previsto nei precedenti punti b) e c) relativi alle persone fisiche, la domanda di ammissione dovrà contenere le seguenti informazioni: 1.*

la ragione sociale o la denominazione, la forma giuridica e la sede legale; 2. la deliberazione dell'organo sociale che ha autorizzato la domanda; 3. la qualità della persona che sottoscrive la domanda. L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente articolo 5, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura dell'Organo amministrativo, sul libro dei soci. L'Organo amministrativo deve, entro 60 (sessanta) giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. Qualora la domanda di ammissione non sia accolta dall'Organo amministrativo, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sulla domanda si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione. L'Organo amministrativo, nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

Articolo 8) - *Diritti ed obblighi del socio: i soci hanno diritto di:* a) partecipare alle deliberazioni dell'Assemblea ed alla elezione delle cariche sociali; b) usufruire dei servizi e dei vantaggi offerti dalla Cooperativa, nei modi e nei limiti fissati dagli eventuali regolamenti e dalle deliberazioni degli organi sociali; c) prendere visione del bilancio annuale e presentare agli organi sociali eventuali osservazioni o appunti riferentisi alla gestione sociale; d) esaminare il libro soci ed il libro dei verbali delle assemblee e, alle condizioni e con le modalità previste dalla legge, esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione e del Comitato Esecutivo se nominato. Fermi restando gli altri obblighi nascenti dalla legge e dallo Statuto, i soci sono obbligati a: a) versare, con le modalità e nei termini fissati dall'Organo amministrativo: - il capitale sottoscritto; - la tassa di ammissione, a titolo di rimborso delle spese di istruttoria della domanda di ammissione; - il sovrapprezzo eventualmente determinato dall'Assemblea in sede di approvazione del bilancio, su proposta degli Amministratori; b) cooperare al raggiungimento dei fini sociali ed astenersi da ogni attività che sia comunque in contrasto con questi e con gli interessi della cooperativa; c) osservare lo Statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni adottate dagli organi sociali. Per tutti i rapporti con la Cooperativa il domicilio dei soci è quello risultante dal libro soci. La variazione del domicilio del socio ha effetto dopo 10 (dieci) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione da effettuarsi con lettera raccomandata alla Cooperativa.

Articolo 9) - *Perdita della qualità di socio – intrasferibilità della quota: la qualità di socio si perde:* - per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte, se il socio è persona fisica; - per recesso, esclusione, fallimento, scioglimento o liquidazione se il socio è diverso da persona fisica. Le quote dei soci cooperatori non possono essere sottoposte a pegno nè essere cedute, nemmeno ad altri soci, con effetto verso la Cooperativa.

Articolo 10) - *Recesso del socio: decorsi due anni dall'ingresso in Cooperativa, il socio può recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno tre mesi. Il socio che intende recedere dalla Cooperativa deve farne dichiarazione scritta e comunicarla con raccomandata o presentarla personalmente all'Organo amministrativo. Salvo diversa e motivata decisione dell'Organo amministrativo, l'ulteriore rapporto di lavoro instaurato con il socio, si risolve di diritto con la stessa data del rapporto sociale. [...]*

Nel 2022 OLTRE ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato complessivamente del 44% (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 39%).

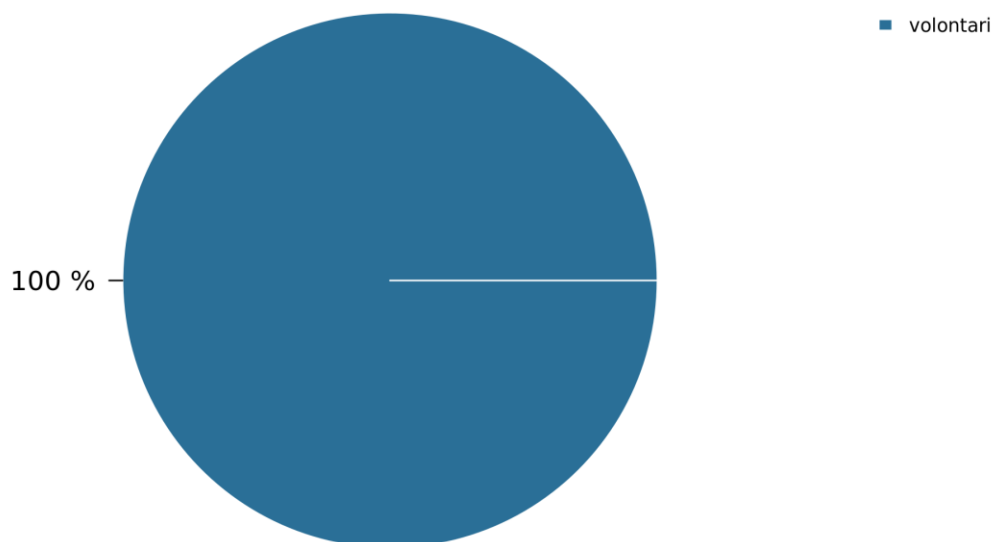
## Composizione dell'organo Amministrativo

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto al 31.12.2022 da 4 consiglieri:

- Presidente Claudio Demarchi (data prima nomina 11.05.2016 – tributarista-revisore legale e con altri ruoli di rappresentanza in vari enti)
- Vicepresidente Luca Corradini (fondatore 10.09.2003 – insegnante scuola media)
- Paola Dal Sasso (data prima nomina 16.05.2013 - è presidente anche della Famiglia Cooperativa Val di Fiemme, vicepresidente della Federazione Trentina della Cooperazione e Consigliere Sait consorzio delle Cooperative di consumo Trentine)
- Luca Bortolotti (data prima nomina 24.05.2019 - artigiano).

Nell'anno il Consiglio di Amministrazione si è riunito 13 volte e il tasso medio di partecipazione è stato del 71%.

### Composizione del CdA

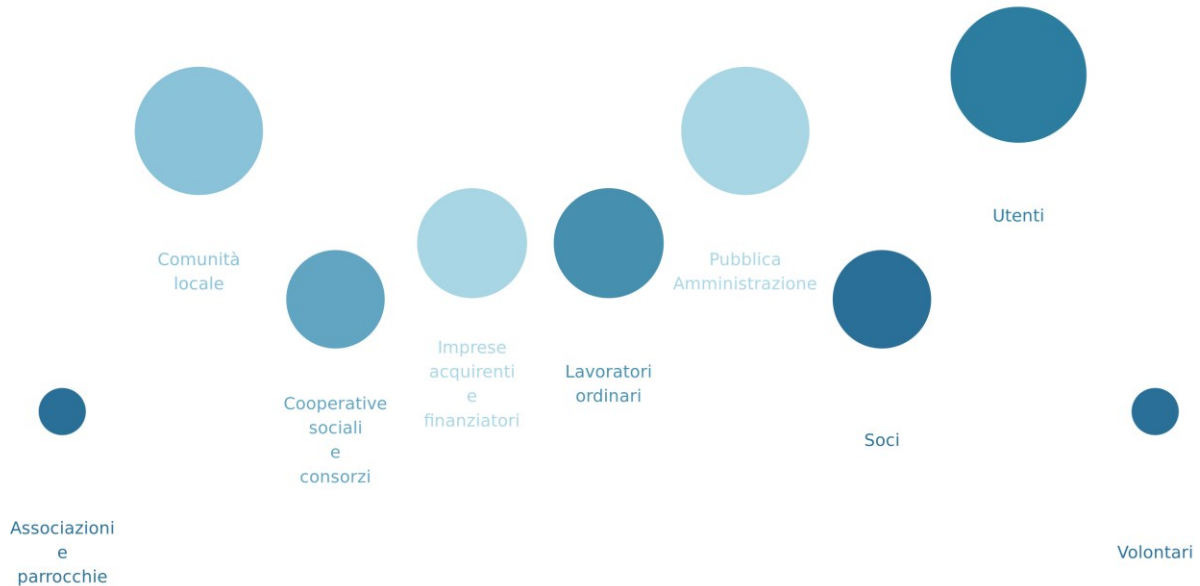


La cooperativa sociale non prevede per nessuna carica (amministratori, revisori, presidente) compensi economici al di là di quanto eventualmente già goduto dalle persone nell'ambito di diversi ruoli all'interno della cooperativa. Inoltre, gli utili conseguiti nel 2021 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

## Gli stakeholder e le nostre politiche attive

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

## Stakeholder



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali.

Durante il 2022 **si vuole evidenziare:**

- l'incontro con il consigliere Corradini Luca di data 18.11.2022 avvenuto sia con l'Equipe Ensema presso la struttura di Campitello, sia con l'equipe di Maso Toffa presso la struttura temporanea di Tesero per far emergere eventuali problematiche o perplessità riportate poi in Consiglio di Amministrazione
- **la riunione in plenaria** di due ore in data 01/12/2022 tra Consiglio di Amministrazione e tutto il personale dipendente per costruire un metodo di lavoro e una modalità di condivisione nell'ottica di sostenere i processi di implementazione della Vision, dando spazio alle riflessioni sulle future prospettive di attività della Cooperativa. È stata condotta dalla dott.ssa Brambilla (professionista che segue la supervisione per il personale) che ha visionato l'aspetto emotivo e l'aspetto del coinvolgimento e dal dott. Deflorian (professionista che ha svolto un percorso di consulenza) che ha discusso un aspetto più tecnico
- la presentazione all'equipe Ensema del Piano Strategico approvato dal Consiglio di Amministrazione e la programmazione di una giornata di presentazione anche per l'equipe Maso Toffa.

Per rafforzare le attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la cooperativa ritiene importante ascoltare le **opinioni degli stessi beneficiari dei servizi**.

OLTRE rende partecipi i beneficiari dei servizi, attivando gli utenti nell'intercettazione di preferenze e idee, garantendo un servizio di qualità al fine di rispondere ai bisogni presentati, permettendo loro di raggiungere gli obiettivi dei Progetti Educativi Individualizzati e garantendo loro un livello di benessere adeguato.

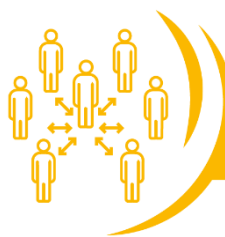
La cooperativa inoltre cerca di coinvolgere i **famigliari** invitandoli a partecipare all'incontro di presentazione dei Servizi assieme al coordinatore di Struttura, al rappresentante del Servizio inviante e all'utente e li invita a far pervenire suggerimenti, istanze e a collaborare nella definizione del progetto dell'utente, che deve tener conto anche dei bisogni delle famiglie in un'ottica unitaria del contesto di vita dell'individuo. Il contributo e il coinvolgimento dei famigliari nel percorso rappresenta un valore aggiunto all'intervento delle equipe e per questo, soprattutto in presenza di casi complessi, l'impegno alla condivisione con i famigliari/caregiver degli utenti è molto importante.

Il coordinatore gestisce i rapporti con i famigliari ed informa periodicamente, laddove previsto dal progetto educativo, sull'andamento del percorso degli utenti, garantendo in caso di necessità spazi di supporto e confronto.

Per rafforzare queste nostre attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la cooperativa sociale ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi, realizzando **attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere** in modo formalizzato e periodico, somministrando loro un questionario di valutazione della soddisfazione.

La cooperativa sta valutando l'investito in procedure e dispositivi per il coinvolgimento di altri portatori d'interesse, soprattutto i volontari, ma anche i soci.





## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per OLTRE.

### *Le Risorse Umane nel corso del 2022*

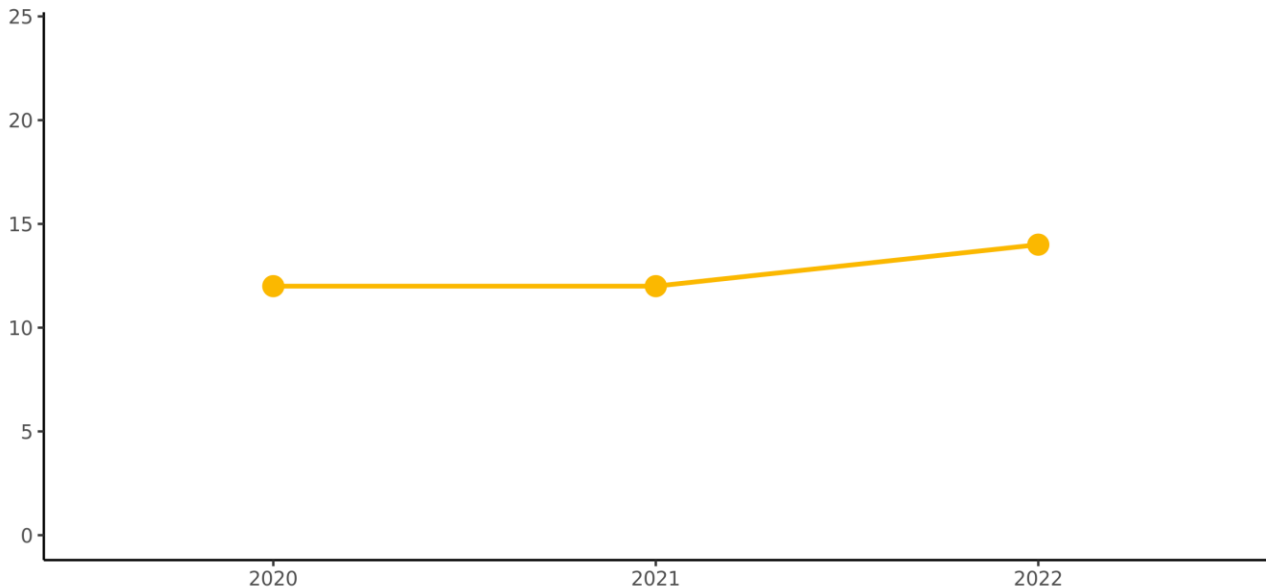
Lavoratori ordinari	21
Collaboratori	5
Professionisti	2
Volontari	15

### **I dipendenti**

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2022 sono 14, di cui il 64.29% a tempo indeterminato e il 35.71% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 10 dipendenti rispetto all'uscita di 8 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre, vi è da considerare che nell'arco dell'anno 1 lavoratore è passato da contratto flessibile a contratto a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 21 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 11.22 unità (per un totale di 20.362 ore retribuite).

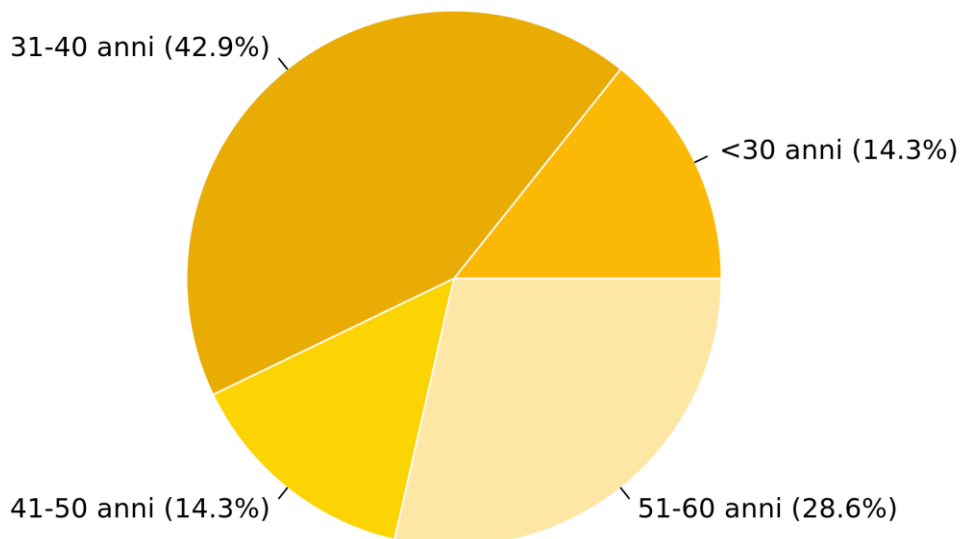
### Andamento numero totale lavoratori ordinari



**I tratti sociodemografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 71.43%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 14.29%, contro una percentuale del 28.57% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

### Composizione per età

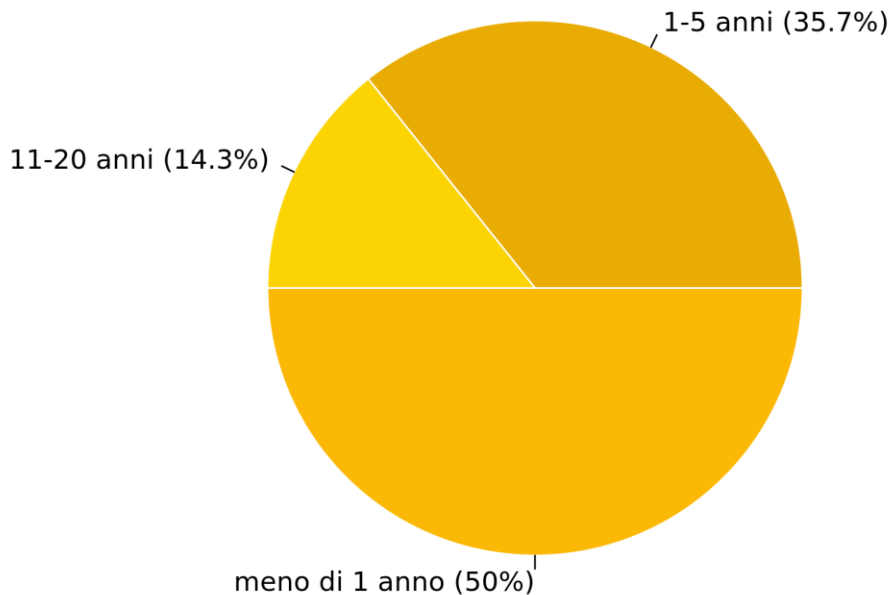


**I profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 7 laureati, 6 lavoratori diplomati e 1 lavoratore con scuola dell'obbligo o qualifica professionale.

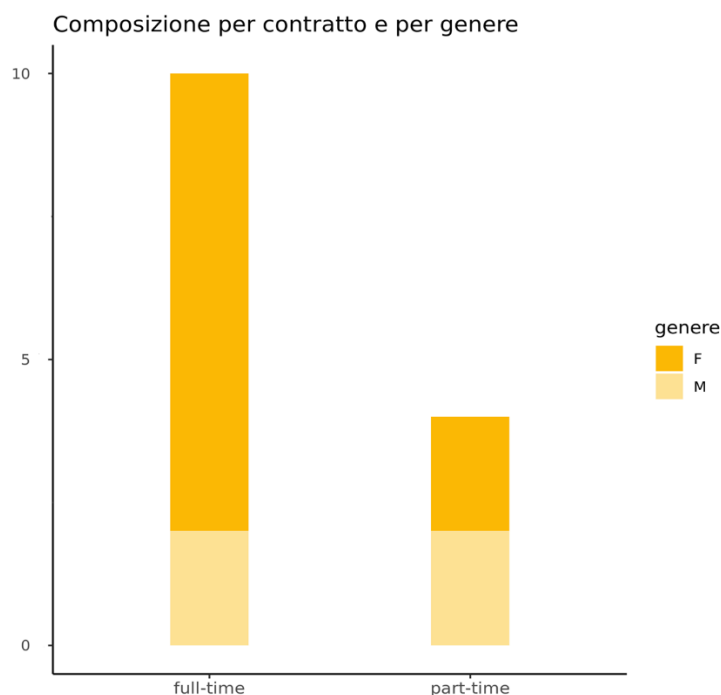
Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 9 educatori, 3 coordinatori, 1 impiegato e 1 direttore.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 14.29% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni.

### Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 71.43% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 4 lavoratori con una posizione a part-time (scelti dai lavoratori e 1 imposto per necessità organizzative). Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare il 100% di richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 100% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 67% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

### ***Inquadramento Contrattuale e Retribuzione***

	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	26.236,87 €	31.851,89 €
Lavoratore qualificato/specializzato	22.593,58 €	23.391,03 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come pasti in struttura o il telefonino aziendale, integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle previste dal CCNL (Coop Salute per lavoratori a tempo indeterminato) e convenzioni per consulenza legale o fiscale (attraverso la Federazione delle Cooperative).

Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare, OLTRE prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di una autogestione dei turni se la mansione lo consente, posizione ad hoc in base alle esigenze del lavoratore e smart working. Complessivamente l'80% dei lavoratori usufruisce di welfare aziendale e nello specifico il 7% utilizza telelavoro/smart working.

## **La formazione**

La cooperativa sociale OLTRE investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate circa 325 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità.

### ***La Formazione***

Ore di formazione	325
Costo della formazione/supervisione	5.153,40 €
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	24%
Partecipanti ad attività volte alla riqualificazione professionale	67%
Partecipanti a corsi di aggiornamento professionale	57%
Creazione di gruppi formalizzati di riflessione, formazione reciproca	14%
Partecipanti a formazioni peer-to-peer e affiancamento dei saperi	48%

## Benessere dei lavoratori

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **benessere** dei lavoratori. OLTRE investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

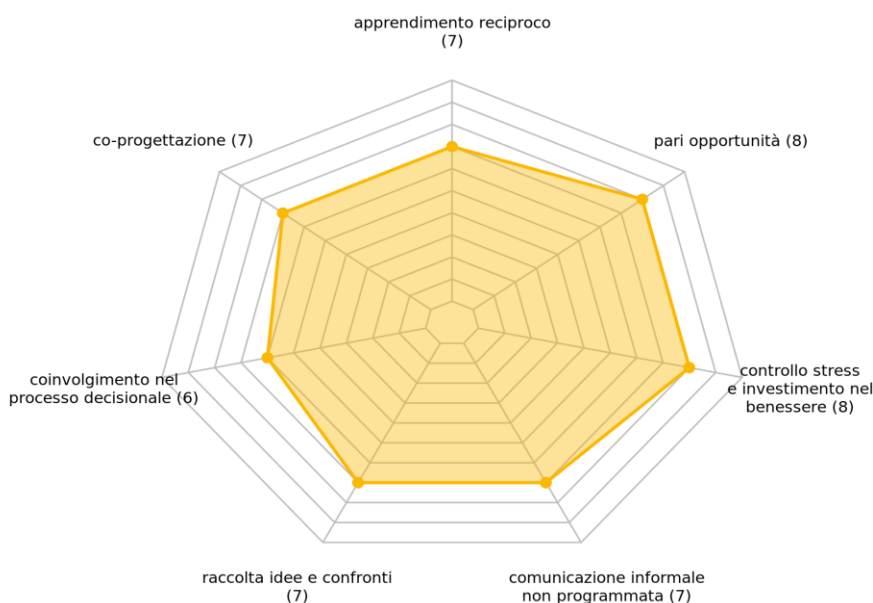
Un **supervisore esterno** (pedagogista/formatrice) ha seguito le equipe degli educatori di Maso Toffa e Ensema per 6 incontri a gruppo e 3 incontri in comune con entrambe. Le sedute si sono svolte con la modalità della videoconferenza ed alcune in presenza. Inoltre, sono state previste delle supervisioni individuali su richiesta diretta del dipendente e sono state richieste 6 ore dedicate.

La supervisione rappresenta uno strumento di contenimento, di formazione continua e di supporto degli educatori rispetto al lavoro con gli utenti, di prevenzione del burnout e di miglioramento qualitativo del servizio.

Il lavoro d'equipe rappresenta il metodo più funzionale per il raggiungimento degli obiettivi lavorativi e tutela gli educatori da eventuali rischi di isolamento e di demoralizzazione. Il gruppo di lavoro viene inteso come una importante risorsa, che in maniera integrata lavora su tutte le fasi degli interventi educativi: progettazione, attuazione e valutazione.

Ogni settimana è prevista in entrambe le equipe una **riunione di equipe** della durata di due ore che si svolge tra gli operatori ed il coordinatore e che ha appunto il compito di condividere e modificare i progetti individualizzati degli utenti, di discutere circa le modalità educative attuate e di gestire l'impianto organizzativo del servizio.

### Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei dati su salute e contenziosi.

### **Salute e Contenziosi**

Giorni di assenza per malattia totali	126
Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale	37
Ferie non godute complessive	21.65%
Contenziosi	0

OLTRE crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori attraverso un **questionario di valutazione**, considerando che gli stessi sono di stimolo alla cooperativa per una riflessione interna su punti di possibile miglioramento o raggiungimento, ma sono anche di feedback ai propri lavoratori.

### **Collaboratori e professionisti**

Nel corso del 2022, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, OLTRE ha fatto ricorso a 5 collaboratori.

Con 3 educatori si è attivata una co.co.co. per lo svolgimento della nostra colonia estiva "C'era una volta una casa nel bosco" dal 27 giugno al 26 agosto.

Inoltre, alcune azioni specifiche con collaboratori esterni per progetti ad hoc:

➤ **INCARICO ALLA COOPERATIVA OLTRE PER L'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO DI ATTIVITA' DI CUSTODIA BENI ASUC DI PENIA PER SEGHERIA MUSEALE**

Su richiesta dell'Asuc di Penia, che collabora con l'Istituto Culturale Ladino attraverso la sezione del Museo Ladino di Fassa, alla Cooperativa OLTRE è stato affidato l'incarico di sorveglianza, gestione e custodia della segheria Museale di Penia comprese tutte le attrezzature ed accessori in essa contenuti, nonché consentire il libero accesso alla segheria ed alle sue pertinenze costituenti la sezione del Museo Ladino di Fassa (verbale di deliberazione n. 16 dd. 16.05.2022). La Cooperativa per tale incarico si è avvalsa di un signore di Canazei, fraz. Penia, assunto tramite contratto di collaborazione coordinata e continuativa dal 18.05.2022 al 31.10.2022, con un orario centrato soprattutto nei mesi di luglio e agosto.

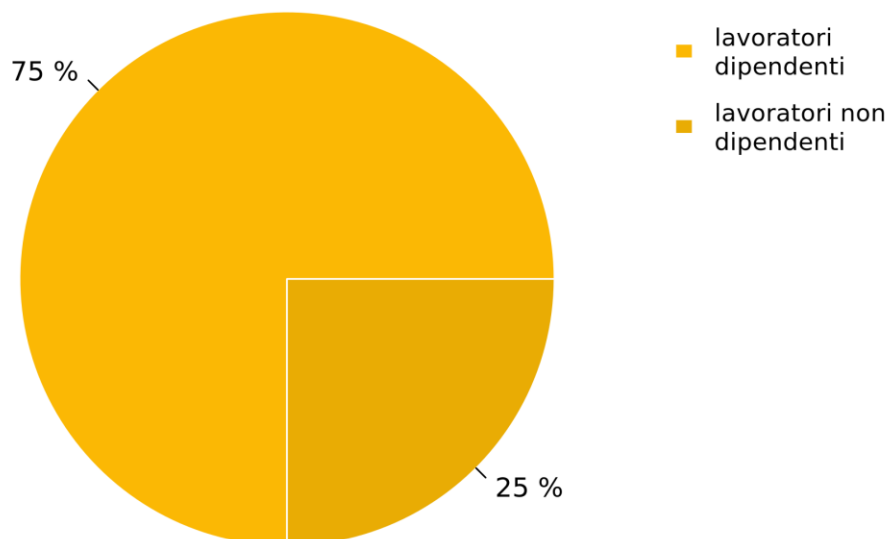
➤ **COLLABORAZIONE CON UN DOCENTE DI FALEGNAMERIA**

Da anni è ormai attiva una collaborazione con un docente di falegnameria con compiti di formazione e supporto nelle diverse lavorazioni, il quale offre una parte delle ore a titolo gratuito. Anche per l'anno 2022 è stata attivata tale collaborazione con la stipula di una collaborazione occasionale di 101 ore.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 75%. È possibile quindi affermare che la cooperativa ha fatto ricorso in modo abbastanza elevato a contratti

flessibili nelle loro diverse forme e abbia quindi registrato una discreta ma non elevata incidenza dell'occupazione stabile sul totale.

### Peso lavoro dipendente sul totale



### Tirocinanti – alternanza scuola lavoro

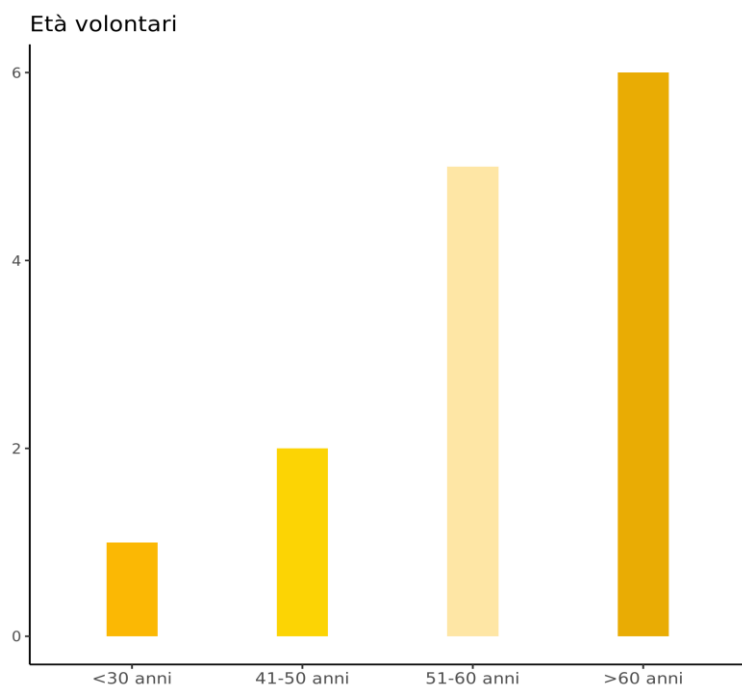
Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore di giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2022, la cooperativa sociale ha ospitato **3 tirocini** (es: formativi, stage) e **5 ragazzi in alternanza scuola lavoro**.

Si vuole evidenziare il **progetto “Tutti insieme a spasso”** gestito dalla tirocinante universitaria con gli educatori e gli ospiti che ha previsto la creazione di una tracciatura di percorsi (passeggiate) di facile percorrenza per gli ospiti che completano le varie attività già presenti e che sono propositive alla creazione di relazioni sulle quali poi è stato scritto un articolo sul giornale della Cooperativa L’Illeggibile. Il progetto si è svolto in 3 giornate con la partecipazione di 8 ospiti.

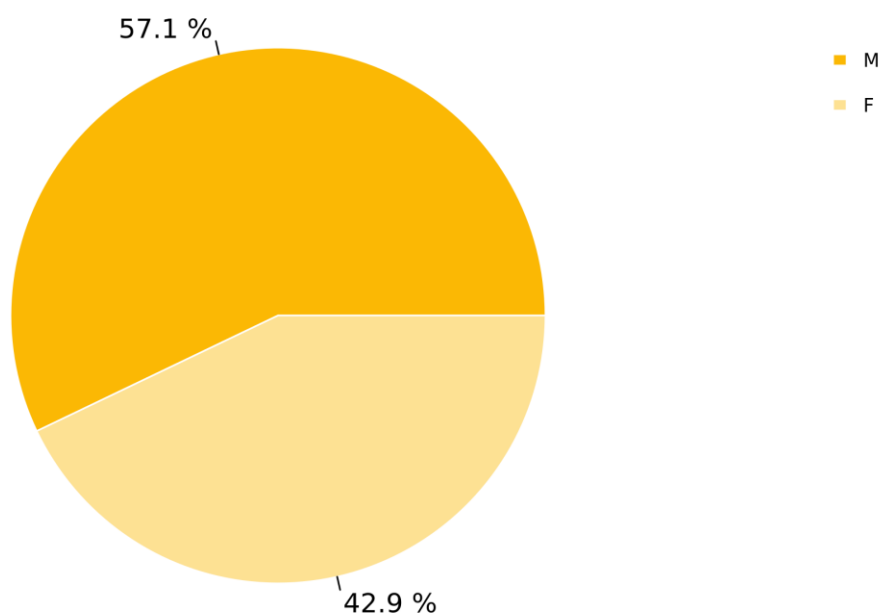
### Volontari e cittadinanza attiva

Il volontariato svolto all’interno di OLTRE costituisce un’importante risorsa a disposizione dell’organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in **attività di volontariato complessivamente 15 volontari**, di cui 5 soci e 10 volontari esterni.

La presenza di volontari, risulta leggermente aumentato negli ultimi cinque anni.



### Genere volontari



Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Così, la cooperativa ha beneficiato **nel 2022 complessivamente di 630 ore di volontariato**, impiegate in percentuale maggiore (51% del totale ore donate) in attività di partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci, ma anche in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa (49%).

Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, la cooperativa investe sulla loro crescita, poiché fa formazione ai volontari al loro ingresso in cooperativa sociale in particolare



per quanto riguarda la sicurezza, l'uso dei Dispositivi di protezione e l'approccio con l'utenza. Nel 2022 le ore di formazione on the job dedicata ai volontari della cooperativa sono state circa una trentina.

A conclusione di queste riflessioni sul volontariato, preme comunque dare spazio e voce anche alle altre modalità con cui **la cittadinanza** si è attivata a favore delle iniziative e del ruolo sociale ricoperto. Nel 2022, 4 cittadini attivi sono stati coinvolti nell'organizzazione di eventi e progetti ad hoc organizzati dalla cooperativa sociale prestando 32 ore in tali attività di interesse sociale e comunitario.

## **Lavori di Pubblica Utilità**

Rispetto al rapporto con le politiche del lavoro territoriali, la cooperativa sociale si è resa disponibile anche ad inserire al suo interno **Lavori di Pubblica Utilità**.

Da diversi anni Cooperativa OLTRE è convenzionata con il Tribunale di Trento per lo svolgimento dei Lavori Pubblica Utilità (LPU) ai sensi del Decreto Ministeriale 26 marzo 2001 (N. 1920/10, Integrazioni dd. 15.1.2016, Prot. N. 578/19-1/4 LPU-es) e con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Trento (1641 del 07.11.2014).

Cooperativa Sociale Oltre può accogliere:

- n.2 persone presso la struttura socioriabilitativa per adulti "Maso Toffa", loc. Cela 16, 38099 Ville di Fiemme (TN)
- n.2 persone presso i laboratori di formazione ai prerequisiti lavorativi di Progetto Ensema, via Scola Veies 2, 38031 Capitello di Fassa
- n.1 persona presso alloggi semi-protetti di Progetto Ensema, via Scola Veies 2, 38031 Capitello di Fassa.

Nel 2022 sono state accolte 3 persone presso il servizio Maso Toffa e altre 2 presso Ensema per un **totale complessivo di 617 ore**.

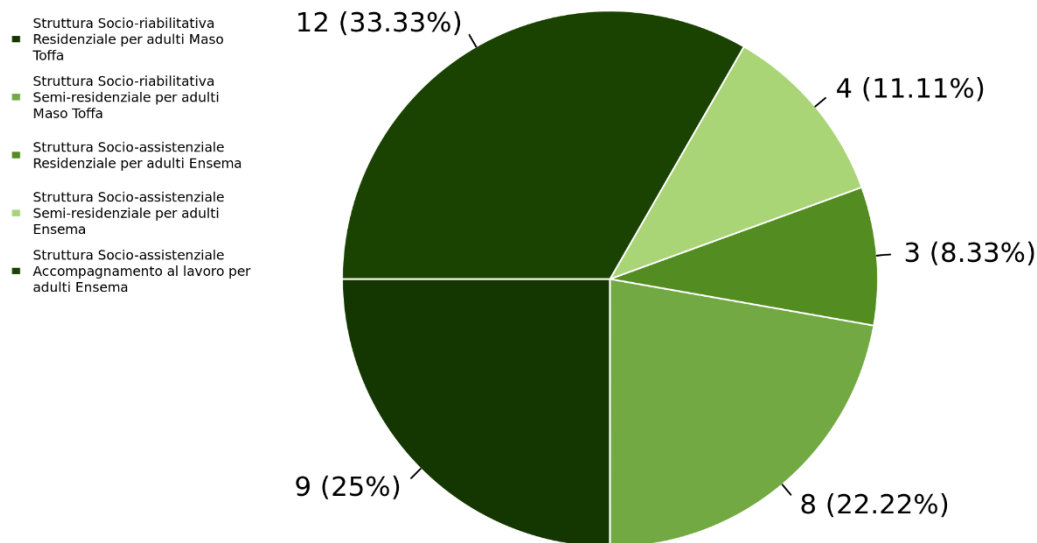


## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statuari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai **servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato**.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa nel 2022, si rileva un numero totale di utenti presi in carico pari a 36. In termini di impatto sul territorio, il 78% dei beneficiari dei servizi risiede nella Comunità di Valle in cui ha sede la cooperativa e il 5% nella stessa provincia, con impatto quindi prettamente locale dell'attività e con conseguente sviluppo di una relazione e di una conoscenza diffusa con e nel territorio in cui la cooperativa ha la sua sede.

### Utenti presi in carico



Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2022.

Si rimanda alla parte iniziale relativamente a “Informazioni generali sull’Ente” che spiega nello specifico i Servizi offerti dalla Cooperativa.

### **STRUTTURA SOCIORIBABILITATIVA RESIDENZIALE PER ADULTI MASO TOFFA**

L’accesso al servizio socioriabilitativo, **sia residenziale che semiresidenziale**, avviene su segnalazione dei Servizi Socio-Sanitari. Sono proprio i Servizi invianti a valutare la necessità di richiedere l’inserimento in regime residenziale o semiresidenziale, con l’accordo logicamente dell’ospite.

Il Servizio residenziale Maso Toffa, che è a livello provinciale prevede l'ingresso tramite una Commissione Tecnica che, valutata l'appropriatezza della segnalazione, individuando la struttura socioriabilitativa provinciale più idonea.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	servizio residenziale
Beneficiari totali	9
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	5
Ore di lavoro dedicate	8.700
Volontari dedicati al servizio	6
Entrate dal servizio	266.666,6 €

Tra i beneficiari del servizio si contano all'89% persone con problemi di salute mentale e all'11% persone con dipendenze.

Si vuole sottolineare che l'equipe e il coordinamento della Struttura Maso Toffa è unica per il Servizio Residenziale e per il Servizio Semi-residenziale. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### **STRUTTURA SOCIORIBABILITATIVA SEMIRESIDENZIALE PER ADULTI MASO TOFFA**

Nel caso di inserimenti a regime semiresidenziale la rete dei Servizi Inviati porta la richiesta di inserimento direttamente alla Coordinatrice della struttura Maso Toffa, che valutata l'idoneità della proposta confrontandosi con il Coordinatore della Commissione Tecnica per l'autorizzazione.

Il Servizio semi-residenziale è aperto dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 09.00 alle 16.00, con possibilità di allungare la permanenza fino alle ore 20.00 in base al progetto educativo concordato.

La copertura temporale del servizio è stata di 52 settimane di offerta all'anno, per 55 ore di apertura a settimana.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	8

Tra i beneficiari del servizio si contano al 50% persone con problemi di salute mentale e al 50% persone con disagio sociale.

## **STRUTTURA SOCIOASSISTENZIALE RESIDENZIALE PER ADULTI ENSEMA**

Gli inserimenti nell'Appartamento semi-protetto vengono valutati da un'apposita équipe multidisciplinare, denominata Gruppo di Valutazione, composta dal responsabile del Servizio Socio-Assistenziale del Comun General de Fascia, dal coordinatore di Progetto Ensema (e/o da un rappresentante di Cooperativa Oltre) e dal rappresentante del Servizio inviante (Servizio Socio-Assistenziale, Centro di Salute Mentale, Servizio di Alcologia).

L'educatore a tempo parziale (20 ore) designato alla gestione degli appartamenti non è stato assunto, visto l'esiguo numero di ospiti inseriti e il limitato tempo di utilizzo nel 2022 di tale Servizio residenziale.

### ***Le Dimensioni Del Servizio***

Tipologia	servizio residenziale
Beneficiari totali	3

Nel 2022 è stato inserito un nucleo familiare composto da mamma e bambino ucraini accolti temporaneamente e con urgenza su richiesta del Comun General de Fascia dal 07.07.2022 al 21.10.2022.

Data la tipologia del servizio, i beneficiari sono al 33% persone con disagio sociale e al 67% senza dimora.

## **STRUTTURA SOCIOASSISTENZIALE SEMI-RESIDENZIALE PER ADULTI ENSEMA**

La procedura di inserimento di un nuovo utente nel Centro di accoglienza e socializzazione inizia con la segnalazione da parte del Servizio territoriale inviante, il quale contatta la coordinatrice di Progetto Ensema per verificare se vi siano le condizioni per procedere con un eventuale inserimento.

La copertura temporale del servizio è stata di 50 settimane di offerta all'anno, per 36 ore di apertura a settimana.

### ***Le Dimensioni Del Servizio***

Tipologia	servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	4
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	6
Ore di lavoro dedicate	6.153
Volontari dedicati al servizio	3
Entrate dal servizio	212.551,7 €

Tra i beneficiari del servizio si contano al 50% persone con problemi di salute mentale e al 50% persone con disagio sociale.

Si vuole sottolineare che l'equipe e il coordinamento del Servizio Ensema è unica per il Servizio Residenziale, Servizio Semi-residenziale, Domiciliari e l'Intervento al Lavoro. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

## **STRUTTURA SOCIOASSISTENZIALE ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER ADULTI ENSEMA**

La procedura di inserimento di un nuovo utente negli Interventi di accompagnamento al lavoro inizia con la segnalazione da parte del Servizio territoriale inviante, il quale contatta la coordinatrice di Progetto Ensema per verificare se vi siano le condizioni per procedere con un eventuale inserimento.

La copertura temporale del servizio è stata di 50 settimane di offerta all'anno, per 36 ore di apertura a settimana. Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

### ***Le Dimensioni Del Servizio***

Tipologia	Accompagnamento al lavoro
Beneficiari totali	12

Tra i beneficiari del servizio si contano al 25% persone con problemi di salute mentale, al 67% persone con disagio sociale e all'8% persone con dipendenze.

Per il 2022 presso Servizio Ensema si vuole mettere in evidenza **alcuni progetti specifici rivolti all'utenza**:

- attivazione Progetto "Gestione del denaro"
- attivazione di "Un gruppo di confronto bimestrale tra operatori e utenti"
- progettazione ed attivazione di "Un percorso per gli ospiti di lettura e scrittura con la collaborazione della biblioteca di Canazei"
- coadiuvato l'organizzazione di un "intervento 3.3.D ex Intervento 19" presso il Comune di Canazei, assumendo il ruolo di coordinatore di cantiere dal 01.03.2022 al 31.12.2022.

## **SERVIZI DI COMUNITÀ**

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa sono stati elencati sotto suddividendoli per Servizio Maso Toffa, Ensema e attività educativa relativa alla Colonia estiva "C'era una volta una casa nel bosco".

Le principali attività occasionali/eventi **proposti e promossi dal Servizio di Maso Toffa** nell'anno sono stati:

- la presentazione dei servizi della Cooperativa alle 4° classi di Scienze Umane all'Istituto La Rosa Bianca di Cavalese
- la giornata sociale dell'accoglienza di una classe dell'Istituto Agrario S. Michele all'Adige con pranzo tutti insieme e un laboratorio sulla filiera della lana
- il pranzo assieme all'Associazione Judo Avisio

- l'esposizione del Presepe davanti alla Chiesa di Molina di Fiemme costruito e ideato da ospiti ed operatori nell'ambito del laboratorio occupazionale di riciclo e feltro
- la promozione di eventi serali per la popolazione nel piazzale dell'attuale sede a Tesero in collaborazione con il Comune di Tesero e il Comitato manifestazioni locali
- l'adesione all'iniziativa di 2 volantaggi dell'Acustica Trentina presso il Comune di Ville di Fiemme e del Comune di Castello-Molina di Fiemme che hanno visto la partecipazione oltre ai 4 educatori, anche di 11 ospiti, 2 volontari, 59 minori e tutta la cittadinanza che ha aderito alle varie manifestazioni e iniziative.

Invece dal **Servizio Ensema sono stati proposti e promossi** le seguenti attività occasionali/eventi:

- Workshop "Costruisci il tuo giocattolo": all'interno del negozio "Boteiga Ensema" sono stati svolti 4 workshop dando la possibilità ai clienti, previa prenotazione, di far assemblare ai bambini un aeroplanino e/o una macchinina in legno e decorarli con l'aiuto di un utente e la supervisione di un educatore
- Attività di workshop con l'associazione Judo Avisio dove i partecipanti hanno creato delle cassette per gli uccellini. Hanno aderito 9 bambini e 2 adulti
- "Lecture Golose" in collaborazione con la biblioteca di Canazei si sono organizzati 4 incontri dove abbiamo preparato e servito la merenda per i bambini che hanno partecipato alle letture
- Attività di volantaggio con tutti gli ospiti per conto di Acustica Trentina, il 29 marzo per la zona del comune di Sèn Jan, il 19 maggio per quella di Canazei e il 17 ottobre per Moena
- Giornata di accoglienza di un gruppo di 25 ragazzi che partecipano alle attività estive con la cooperativa InOut con visita della struttura e partecipazione ai nostri laboratori dove i ragazzi hanno potuto sperimentarsi accompagnati dai nostri ospiti

Complessivamente gli eventi promossi dalle équipes di Maso Toffa ed Ensema nell'anno sono stati 21 ed hanno interessato 400/500 partecipanti in totale.

Inoltre, si vuole evidenziare la maggiore apertura negozio "Boteiga Ensema": Dal primo di luglio e fino alla fine di agosto, grazie alla disponibilità degli operatori, è stato prolungato l'orario di apertura del negozio, dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 18.00 e il sabato dalle 15.00 alle 18.00.

Riguardo invece ai **servizi territoriali che hanno una certa attività continuativa per la comunità** la proposta di OLTRE è il PROGETTO CRESCERE NATURALMENTE: **COLONIA DIURNA ESTIVA E LABORATORI DIDATTICI**

Dal 2008 la Cooperativa OLTRE ha avviato la colonia estiva "C'era una volta una casa nel bosco". Per questa attività, la Cooperativa si avvale di personale qualificato e fortemente motivato a svolgere le attività con i bambini sulla base dei principi di condivisione, rispetto reciproco e amore per il territorio.

Nel corso del 2022 tra il 27 giugno e il 26 agosto si sono tenuti 9 turni settimanali, di cui otto dedicati ai bambini delle scuole elementari e uno ai bambini delle scuole dell'infanzia. Il tutto è stato organizzato in modo che i bambini potessero vivere nella maniera più serena possibile questa esperienza, mantenendo il numero dei partecipanti contenuto al fine di favorire la socializzazione e una buona unione del gruppo, rispettando quando prescritto dalle linee guida della Provincia Autonoma di Trento per la gestione in sicurezza dei servizi conciliativi ed estivi 2022 per i bambini/e e adolescenti.

L'attività estiva della cooperativa OLTRE viene organizzata dando importanza allo spirito di gruppo che è ispirato alla gentilezza, al rispetto reciproco e alla condivisione "con modalità diverse", diversi modi di comunicare e di stare assieme. La cooperativa ha scelto di utilizzare gli strumenti dell'educazione ambientale, vuole incoraggiare il rispetto, la consapevolezza e la relazione

responsabile con l'ambiente stesso, gli animali e le piante, inoltre intende promuovere l'autonomia e l'autostima dei bambini considerando l'individualità di ciascuno e rispettando i loro bisogni. Le attività sono svolte all'aperto a Masi di Cavalese, viene utilizzato perlopiù materiale didattico naturale e di riciclo.

Complessivamente riguardo a questo servizio territoriale, l'impegno sul territorio è quantificabile in 45 giornate di presenza sul territorio e 167 beneficiari complessivi.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	attività occasionali/eventi, servizi territoriali e attività continuative annuali o pluriennali, altro
Eventi (Maso Toffa e Ensema)	21
Partecipanti agli eventi	500
Giornate di presenza sul territorio (colonia diurna)	45
Beneficiari dei servizi territoriali	167

Un impatto sulla comunità locale di un certo rilievo considerando che le azioni sono state realizzate in 8 comuni con 2-5.000 abitanti e 7 comuni con meno di 2.000 abitanti. Tra i beneficiari di queste attività si contano al 92% minori e adolescenti 7-14 anni e 8% bambini 4-6 anni.

## **INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI**

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee– rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità dei servizi.

Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la realizzazione ad opera propria o in rete di ricerche ed indagini volte al monitoraggio dell'evoluzione dei bisogni del territorio rispetto ai soggetti e alle azioni di interesse della cooperativa e la promozione o partecipazione ad azioni ed eventi di confronto attivo con la comunità per l'analisi dei bisogni del territorio.

La Cooperativa ha dei suoi rappresentanti presso i Tavoli per il Piano sociale di Comunità, sia nella Comunità territoriale di Fiemme sia nel Comun General de Fascia.

Per il 2022 si vuole sottolineare la partecipazione agli incontri di **pianificazione sociale "Anteveder"** della Valle di Fassa che si sono susseguiti on line, in presenza, attraverso un'intervista e tramite una giornata denominata open space per circa 11 incontri. Lo scopo del piano sociale è la costruzione e il mantenimento di una rete della quale il Comun General rappresenta un nodo insieme a tutte le amministrazioni comunali, agli altri enti istituzionali, ai soggetti del privato sociale, al mondo

dell'associazionismo e del volontariato e ai cittadini della val di Fassa, per ribadire che il benessere del territorio dipende da tutti.

La Cooperativa OLTRE ha inoltre partecipato a cinque incontri online e uno in presenza "Comprendere attraverso il dialogo tra partecipanti quali impatti ha avuto la pandemia sulla vita dei destinatari dei servizi e quali bisogni e problemi ne sono scaturiti" organizzati dalla **Consulta sociale Dipartimento Salute e Solidarietà sociale** durante il mese di marzo 2022 con il momento conclusiva a luglio tenutosi presso la sala sopra la Biblioteca di Cavalese.

La Cooperativa ha rapporti molto positivi con i **Comuni delle Valli di Fiemme e Fassa**, che collaborano e sostengono le sue attività sul territorio.

Si vuole evidenziare il progetto promosso dalla Provincia Autonoma di Trento e dalla Federazione Trentina della Cooperativa, coinvolgendo Consolida e le sue associate per **l'accoglienza straordinaria di sfollati dall'Ucraina** che ha portato OLTRE a seguire una famiglia composta da una mamma e due bambini presso un appartamento ad Alba di Canazei di proprietà del Comune di Canazei.

## Monitoraggio della domanda





Il **coordinamento con l'offerta di servizi** nel territorio è stato affidato alla ricerca di buone prassi (a livello locale o nazionale) da replicare o adattare ai propri servizi.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti.

Si è attivato un **Tirocinio di inclusione sociale a favore di un'utente** con una convenzione attivata col Comun General de Fascia a seguito della determinazione n. 217 del 25.07.2022 presso Garni Villa Mozart a Canazei dal 26.07.2022 al 31.08.2022 pe favorire e rafforzare l'autonomia personale e lavorativa della tirocinante.

OLTRE punta poi all'**innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha innovato/rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro/delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento e ha investito in una formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio.

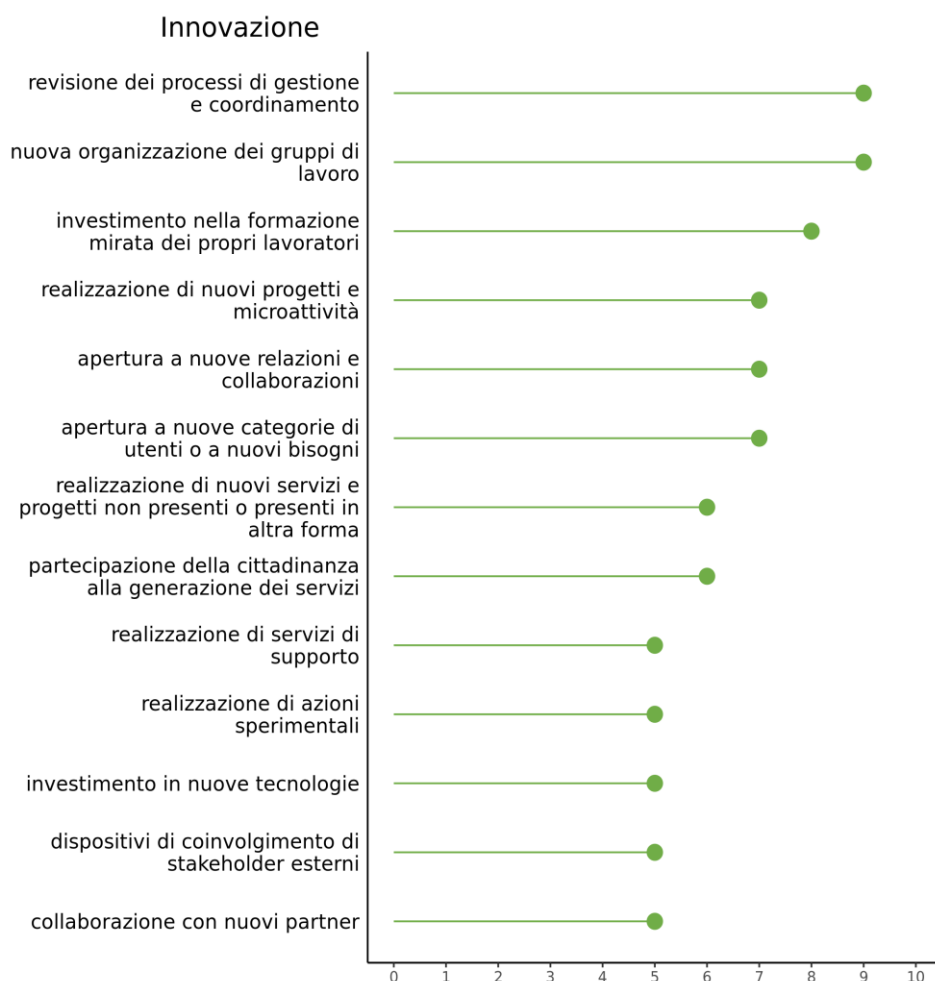
Si porta a conoscenza il percorso con il dott. Deflorian, coinvolto a seguito della concessione **di contributi a soggetti del terzo settore**: iniziativa realizzata nell'ambito del Programma operativo FSE 2014-2020 della Provincia autonoma di Trento grazie al sostegno finanziario del Fondo sociale europeo, dello Stato italiano e della Provincia autonoma di Trento. La Cooperativa sociale OLTRE, visto l'Avviso per la concessione di contributi a soggetti del terzo settore per l'acquisizione di consulenze finalizzate alla riqualificazione e al miglioramento dell'erogazione dei servizi socioassistenziali ha individuato, come interventi necessari all'interno della propria organizzazione per un miglioramento qualitativo che renda più efficace ed efficiente i servizi offerti e le risorse umane impegnate nella realizzazione, i seguenti ambiti:

- servizi di innovazione dei processi
- servizi di analisi dello sviluppo organizzativo.

La domanda è stata accolta favorevolmente e il lavoro con il consulente Deflorian, è iniziato il 03.06.2022 con una serie di interviste organizzate tra il professionista e le figure apicali di Amministratori (Presidente – Vicepresidente – Consigliere) e Coordinamento della Cooperativa (Coordinatrice Maso Toffa ed Ensema, oltre che all'Amministrativa).

Il percorso ha come obiettivo di delineare un modello organizzativo integrato dei Servizi di Oltre, con la definizione dei perimetri di responsabilità.

L'innovazione si è anche strutturata in modo significativo in cambiamenti o ampliamenti dei propri servizi, attraverso l'apertura a categorie di utenti nuove o a nuovi bisogni altrimenti insoddisfatti nel territorio e l'apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità i servizi e le azioni sul territorio.



Alcune azioni risultano comunque esplicative delle modalità in cui OLTRE ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi. Tali azioni sono state finanziate principalmente da vincita di bandi privati e quote o avanzi di risorse pubbliche erogate nell'ambito di affidamenti o convenzioni sul servizio.

Relativamente a **progetti voluti per la comunità** si vuole evidenziare:

- **Progetto TRAME** - Turismo inclusivo Responsabile e servizi di Comunità Accessibili attraverso un Modello di Empowerment sociale: il 19.12.2022 è stato presentato il progetto alla Fondazione CARITRO, accolto poi favorevolmente, con il desiderio di affrontare le seguenti sfide:
  - sopperire alla carenza di strutture turistiche inclusive attraverso "tempi di sollievo" alle famiglie con persone con disabilità con professionisti preparati
  - l'inclusione socio-lavorativa per l'empowerment dei giovani con disabilità e non
  - la creazione di socializzazioni e Comunità attraverso la realizzazione di uno spazio di servizi, iniziative e attività aperto tutto l'anno
  - l'attivazione di servizi educativi e conciliativi aperti ai residenti.

Il progetto è stato presentato assieme ai seguenti partner: Garnì Villa Mozart di Canazei, il Comun General de Fascia, Trentino Social Tank TST, inoltre il Comune di Canazei, l'Azienda di Promozione Turistica Val di Fassa, la Cooperativa sociale InOut e l'Associazione BAMBI.

Si sottolinea che la presentazione del progetto, all'interno del Bando Progettazione sociale 5° edizione di data 28.03.2022, era subordinata alla frequentazione di 14 incontri a cui ha partecipato la Direttrice.

- **Progetto BE(E) HOUSE:** l'obiettivo specifico del progetto era un mix virtuoso ed ambizioso, l'integrazione degli ospiti e della cooperativa, la tutela della biodiversità, la tutela di un maso alpino, l'economia circolare e la diffusione di buone pratiche ecologiche.

Il progetto è stato presentato assieme ai seguenti partner: Comune Ville di Fiemme, Associazione Apicoltori Fiemme Fassa Cembra.

Purtroppo, il progetto non è passato, ma l'idea di OLTRE è di riproporlo trovando un altro Bando.

- **Progetto CREANDO RICICLANDO/CRESCENDO RINOVANDO/SI:** presentato alla Fondazione Intesa San Paolo per promuovere una cultura di educazione ambientale, rispetto per l'ambiente e valorizzazione di oggetti, materiali di scarto destinati al disuso coinvolgendo i nostri ospiti nel fare, creare, realizzare oggetti semplici ma di grande valore ambientale. Proporre al territorio, agli educatori e agli ospiti dei corsi/laboratori creativi con materiale di riciclo coinvolgendo altre associazioni.

Il partner del progetto è l'Associazione Ecosisters. L'esito del Bando è previsto per giugno 2023.

- **Progetto COPE:** il progetto Europeo C.O.P.E. coordinato dal Dipartimento Salute e Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento intende sviluppare attività per l'inclusione sociale di giovani di età tra i 15 e 34 anni non impegnati nello studio, che non lavorano e non inseriti in programmi di formazione professionale.

L'obiettivo per i giovani che partecipano al progetto è quello di favorire l'autonomia, l'inclusione sociale, lavorativa e il benessere. Ai giovani si propone un intervento di accompagnamento integrato basato su un approccio relazionale che andrà a coinvolgere e ad affrontare la globalità dei bisogni.

La cooperativa OLTRE mette a disposizione del giovane una figura "il Link Worker" ovvero una figura di collegamento tra la persona e la comunità, debitamente formato. Il Link worker costruisce un rapporto di fiducia con il giovane e lo accompagna nella creazione condivisa di un piano di azioni e di sviluppo individualizzato che valorizzi le risorse presenti nel giovane e intercetti quelle inesprese.

- **Progetto FUORI CENTRO – una Comunità che educa:** presentato dalla Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale con altri 37 partners su un bando finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini, con l'obiettivo di consolidare il lavoro e il metodo implementati grazie al precedente Bando "Fuori Centro: coltiviamo le periferie" a cui come OLTRE avevamo aderito e che si è concluso nel 2021.

Il progetto è stato selezionato positivamente e si concretizzerà nel 2023.

- **DES - DISTRETTO DELL'ECONOMIA SOLIDALE DI Fiemme e Fassa terminato a fine 2022:** la Cooperativa ha aderito, in co-progettazione con altre realtà del territorio e in collaborazione con la Comunità territoriale della Valle di Fiemme e del Comun General de Fascia, al 2° banco per progetti di welfare generativo programmato e realizzato con logiche di Comunità, finanziato dalla Fondazione Caritro, dalla Provincia Autonoma di Trento e della Fondazione Demarchi, e volto a promuovere la coesione sociale e la tutela delle categorie sociali deboli.

L'intento condiviso era quello di facilitare proficue interazioni tra diverse realtà pubbliche e del privato sociale, rafforzando la cultura e la pratica di azioni di comunità per sperimentare nuove modalità di risposta a problematiche sociali che aumentano a fronte di risorse economiche decrescenti. Investire in politiche di welfare generativo significa dunque intercettare effettive vulnerabilità, creare reti ed avviare iniziative condivise volte alla soluzione dei problemi. Si tratta, perciò, di promuovere percorsi di innovazione sociale generando nuove risorse, modificando le

modalità con cui persone, enti ed istituzioni operano, nel rispetto di tutto ciò che la comunità trentina ha costruito nel tempo.

OLTRE era capofila del Distretto dell'Economia Solidale di Fiemme e Fassa, progetto conclusosi a fine 2022.

OLTRE ha realizzato all'interno del progetto il negozio "Boteiga Ensema" a Campitello di Fassa che andava ad inserirsi nelle attività previste nel DES con la potenzialità di diventare luogo di comunità e diffusione dei valori propri del Distretto.

L'apertura di un negozio sociale a Campitello di Fassa ha permesso ai nostri ospiti di concretizzare la vendita dei prodotti realizzati all'interno dei laboratori occupazionali e di prerequisiti lavorativi. Il progetto ha reso più efficace il percorso per il raggiungimento dell'autonomia, considerata nelle sue diverse dimensioni, facilitando la creazione di legami all'interno della comunità di riferimento e permettendo al contempo, attraverso il servizio offerto, di supportare un numero più ampio di utenti. Il negozio Ensema, inoltre, come luogo di aggregazione volto a favorire il superamento di pregiudizi e il riconoscimento degli utenti come risorsa, stimolando la creazione di legami e reti di relazione attraverso l'organizzazione di iniziative basate sul coinvolgimento della comunità.

Il negozio "Boteiga Ensema" consente all'utenza di sperimentarsi in un contesto produttivo che opera sul mercato in una situazione di autonomia pur all'interno di un ambiente protetto. Consente l'apprendimento di modalità di gestione del negozio, dell'allestimento dello spazio vendita e delle vetrine, di contatto col cliente e la vendita, della gestione della cassa, dell'inventario e del magazzino nonché di capacità relazionali adeguate.

Si vuole rilevare un'attività svolta da OLTRE all'interno del Negozio a novembre 2022:

- inviti ad hoc agli albergatori e ristoratori della zona, e alle varie autorità (amministratori locali, rappresentanti di settore, imprenditori locali ...) per conoscere la realtà del DES durante l'apertura prolungata del negozio nella settimana dal 11 al 25 novembre 2022 con il coinvolgimento di tutta l'utenza del Servizio Ensema. Hanno aderito all'iniziativa una quindicina di realtà
- legato all'iniziativa di novembre 2022 la TV ladina "Pedies" ha fatto un servizio uscito sabato 3 dicembre; la radio locale "Radio Studio Record" ha concesso gratuitamente la realizzazione di uno spot in onda da giovedì 17.12. e la possibilità di realizzare un altro spot gratuito per il periodo natalizio; il giornale "Il T" ha scritto un articolo uscito giovedì 10.12 e ha proposto un'intervista a una nostra utente sulla falegnameria (intervista fatta il 23.11.); il giornale locale "La Usc" ha redatto un articolo; il "Programma radiofonico Rai Ladina" ha fatto un'intervista di 15 minuti sull'evento andata in onda il giorno 09.12.



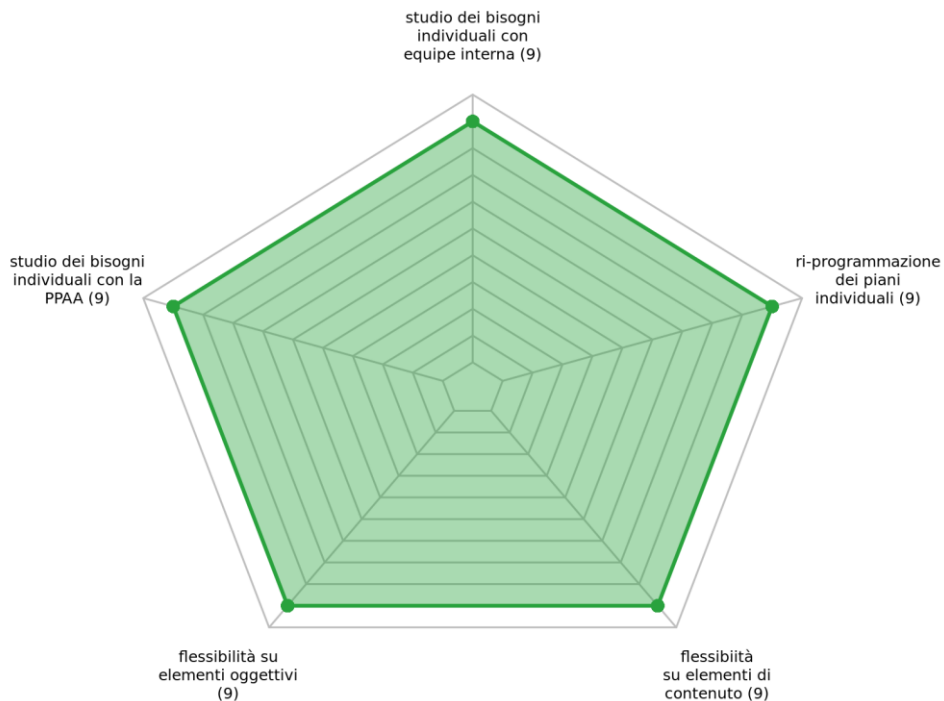
Da un punto di vista della comunicazione si è dato incarico ad un collaboratore esterno per il restyling del sito internet <http://www.desfiemmefassa.it>, alla creazione di una brochure che viene data ai clienti del negozio e all'organizzazione di una **serata di presentazione delle attività** e dei protagonisti del distretto tenutasi il 02 dicembre 2022 "I DES come supporto allo sviluppo dell'inclusione".

Questo importante progetto finanziato dalla Fondazione Caritro e concluso con il 2022 ha portato all'apertura del Negozio Boteiga Ensema ed è volontà di OLTRE di proseguire con questa attività e di provare a realizzare l'importante avvicinamento alle imprese profit del territorio ed è per questo che si sono intrapresi i contatti con la Fondazione Fiemme Per, realtà neo nata sul territorio per unire e dare forza a imprese, comunità e intelligenze che puntano su sostenibilità, innovazione, bellezza con una visione integrata dei diversi fattori che contribuiscono allo sviluppo sostenibile.

## Personalizzazione degli interventi nei vari Servizi

Portando lo sguardo sui tratti che possono far riflettere sulla qualità dei servizi in sé, un indicatore di attenzione è l'elemento della **personalizzazione** piuttosto che della standardizzazione dell'offerta, e per OLTRE è possibile osservare -come mostra il grafico seguente- un'attenzione particolare a vari aspetti della personalizzazione dell'intervento.

### Flessibilità dell'offerta



La qualità dei servizi passa quindi da **processi di analisi** del servizio che sono affidati in modo prevalente ad azioni di valutazione di aspetti della qualità del servizio in equipe o gruppi di lavoro interni.

OLTRE cerca di promuovere una certa **filiera di servizio** nei confronti dei suoi utenti nel senso di affiancare l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo gestisce in prima persona un centro per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o un laboratorio ai prerequisiti al lavoro, ecc., collabora con cooperative sociali di tipo B per l'inserimento al lavoro di propri utenti, promuove l'inserimento lavorativo, curando contatti personali con possibili datori di lavoro o collaborando con i centri per l'impiego e ha una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione.

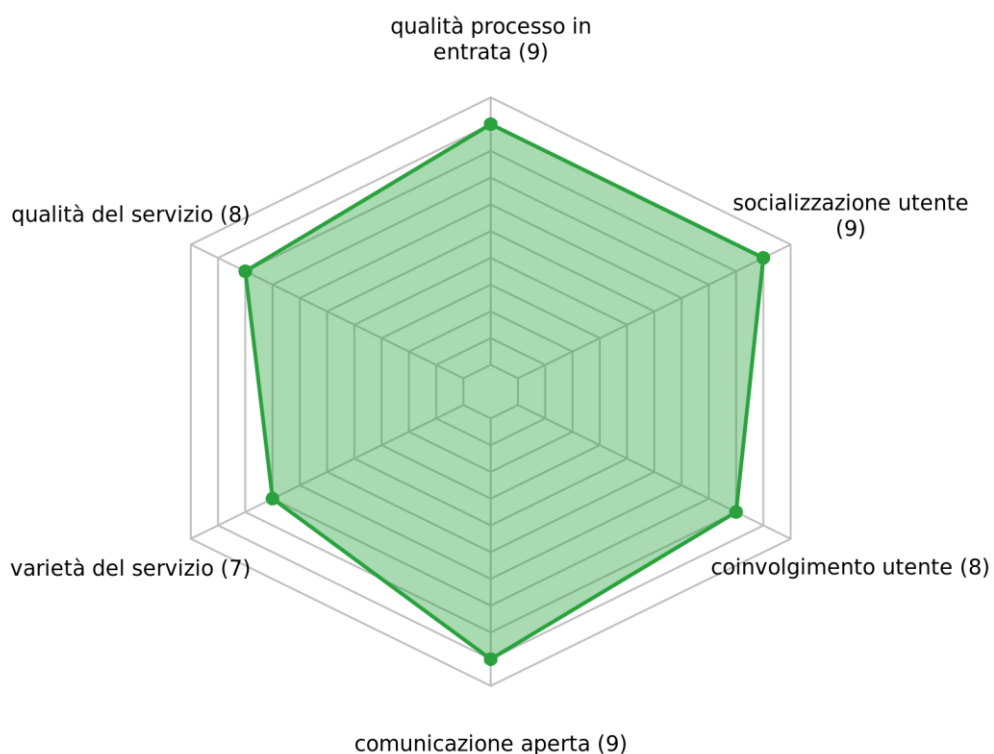
Nel corso del 2022 le attività formative e laboratoriali hanno coinvolto 12 utenti, per una media di 10 mesi di attività occupazionale ciascuno e per un impegno mensile mediamente di 56 ore ad utente, con un proporzionale impatto formativo quindi per gli stessi. Tra gli utenti formati dalla cooperativa sociale negli ultimi anni, 7 hanno trovato poi un lavoro retribuito dipendente di almeno 6 mesi.

È stata erogata della **formazione interna per gli utenti** relativamente all'utilizzo corretto dei DPI – dispositivi di protezione individuale per 8 utenti e per circa 8 ore; e sull'utilizzo/abilitazione dell'uso di prodotti e macchine per 4 utenti e per circa 12 ore.

Quali ulteriori politiche e processi garantiscono, in conclusione, la qualità delle azioni a favore di beneficiari dei servizi e loro familiari?

I grafici sottostanti illustrano come OLTRE persegue l'obiettivo di generazione di benessere e attenzione ai propri utenti, mettendo in luce soprattutto l'impegno della cooperativa nel promuovere la qualità del processo in entrata, la qualità del servizio, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto (attività che cambiano, innovative, coinvolgenti, ecc.), l'offerta di servizi integrativi a costo moderato o gratuiti in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente e la socializzazione dell'utente.

## Impatto sugli utenti

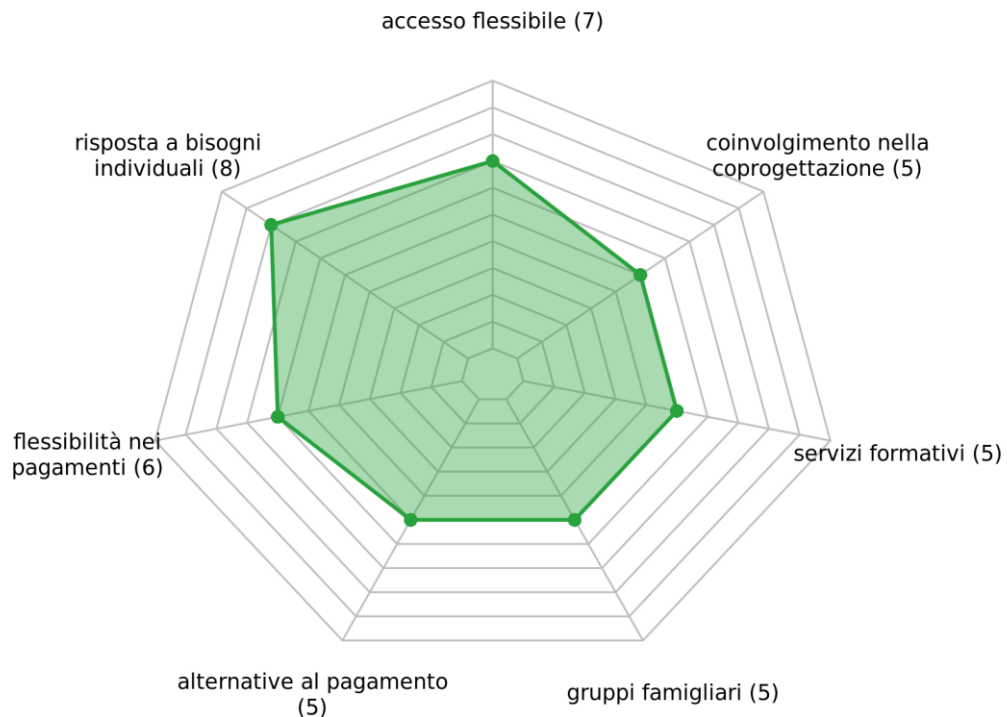


Similmente, a favore dei famigliari degli utenti la cooperativa realizza azioni volte a rispondere

soprattutto ad alcuni concreti bisogni, come l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari e risposta a specifiche necessità delle famiglie e personalizzazione dell'intervento a loro favore.

Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi presenti nei confronti degli utenti, si rileva che OLTRE assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, nel rispetto delle norme di legge e previste dall'accreditamento.

## Impatto sui famigliari



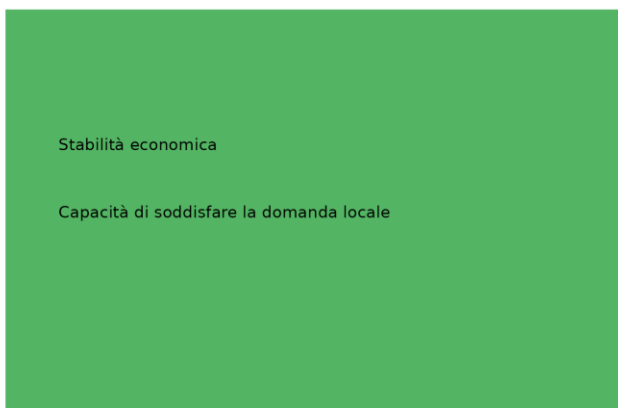
## Valutazione di sintesi sul raggiungimento degli obiettivi

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

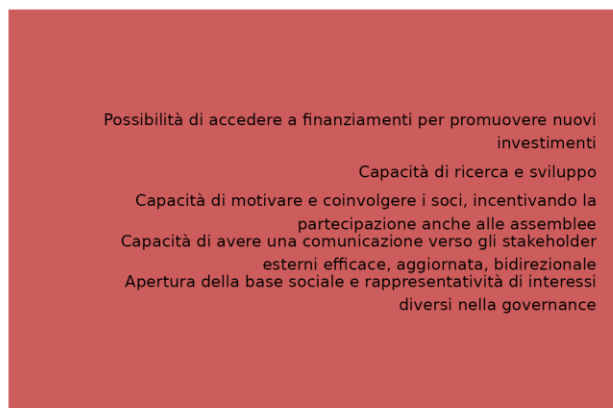
Rispetto al territorio di riferimento, è necessario premettere che OLTRE svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura privata, dalla presenza di altri operatori offerenti servizi rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti di forma giuridica privata e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

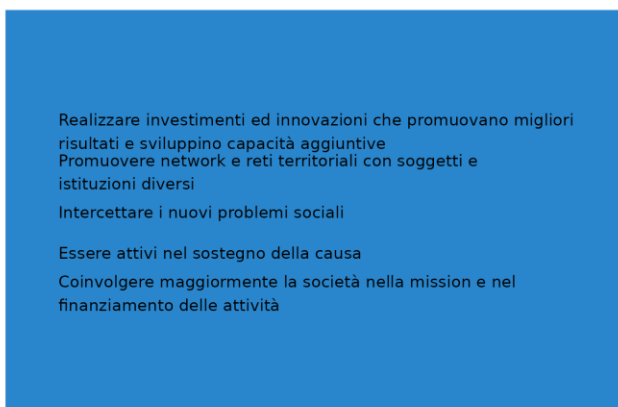
Punti di Forza



Punti di Debolezza



Opportunità



Minacce







## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

### *Il Peso Economico*

Patrimonio	462.613 €
Valore della produzione	683.046 €
Utile o perdita d'esercizio	55.655.96 €

## **DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE**

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 683.046 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2019-2022: il valore della produzione risulta diminuito e ciò porta a riflettere sulla capacità della cooperativa di mantenere stabili le entrate ed i rapporti con i committenti, considerando soprattutto le fonti di ricavo, di cui si illustrerà nella prossima sezione del presente scritto. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari al 2.26%.

### Andamento valore della produzione



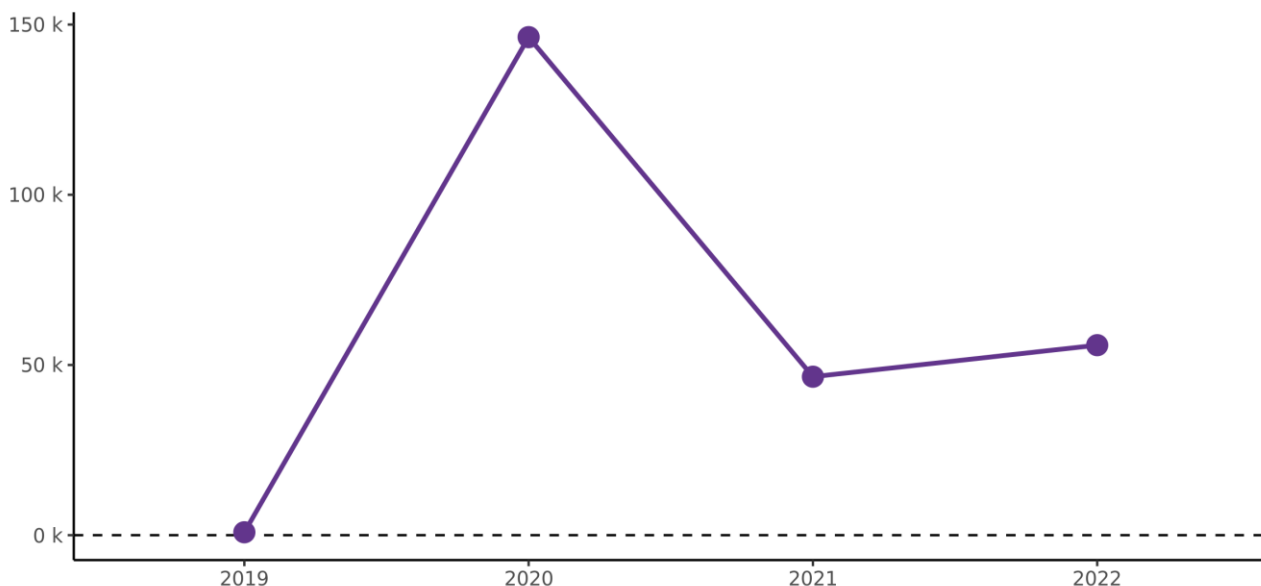
I costi sono ammontati a 626.725 Euro, di cui il 65,59% rappresentati da costi del personale dipendente.

### ***I Costi***

Costi totali	626.725 €
Costi del personale dipendente	411.082 €
Costo del personale dipendente socio	295.832 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un utile pari a 55.656 Euro.

### Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 462.613 Euro ed è composto per lo 0.71% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

#### **La Situazione Patrimoniale**

Patrimonio netto	462.613 €
Capitale sociale	3.300 €
Riserve	403.657 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 972.397 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa esercita la sua attività in un immobile di proprietà, in 2 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

La fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato di immobili concessi in gestione ad un canone ridotto rispetto al mercato, generando per la cooperativa sociale un risparmio annuo stimato in 10.000 Euro.

## **DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO**

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2022 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un

lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

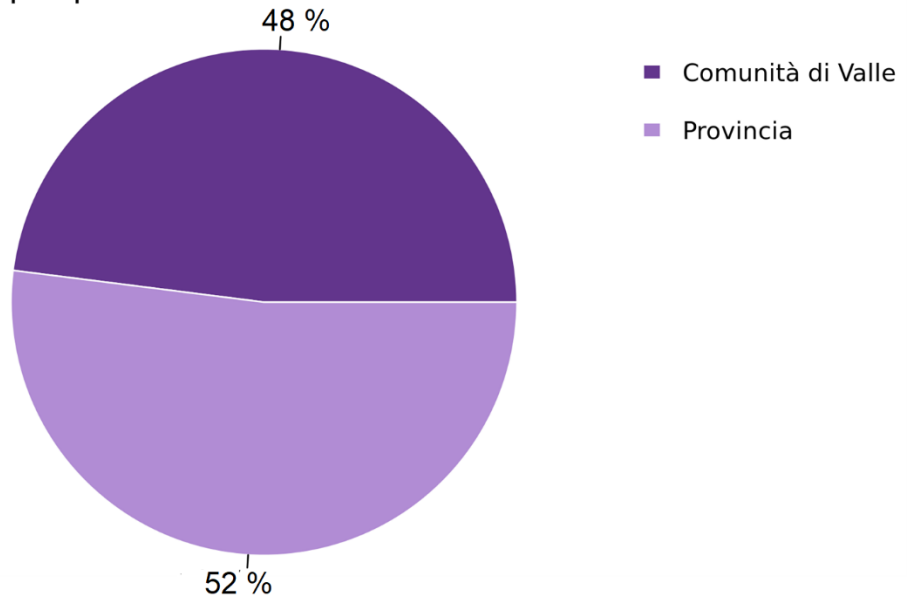
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>2022</b>
A1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al netto di ristorni/omaggi ai soci)	333.749
A2	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0
A3	Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0
A4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0
A5_1	Contributi (al netto di ristorni coop. riferiti ai soci)	278.511
A5_2	Ricavi e proventi diversi (tranne proventi straord., plusvalenze cespiti accessori; plusvalenze, sopravv./insuss attive; r	9.392
<b>Totale Valore della produzione</b>		<b>621.652</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
B6	Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	46.536
B7	Costi per servizi (tranne Prestazioni di lavoro non dipendente)	109.270
B8	Costi per godimento di beni di terzi	14.879
B11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-635
B12	Accantonamenti per rischi	0
B13	Altri accantonamenti	0
B14	Oneri diversi di gestione (tranne oneri straord; oneri tributari; minusv. cespiti accessori; minusv., sopravv./ insuss pass	683
<b>Totale Costi della produzione</b>		<b>170.733</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>		<b>450.919</b>
VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE		
<b>GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA</b>		
A5_2	Ricavi e proventi diversi (solo parte esclusa sopra)	61.394
B10d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide	950
B14	Oneri diversi di gestione (solo parte esclusa sopra)	121
C15	Proventi da partecipazioni	0
C16	Altri proventi finanziari	235
D18	Rivalutazioni attività finanziarie	0
D19	Svalutazioni attività finanziarie	0
<b>Totale Gestione accessoria</b>		<b>60.558</b>
<b>Ristorni ai soci a "minor ricavo" del valore della produzione</b>		<b>0</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>		<b>511.477</b>
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO +/- GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA		
<b>REMUNERAZIONE AI SOCI</b>		
	Ristorni/omaggi/altro	0
	Interessi passivi su finanziam. di soci	0
	Compensi personale dipendente -socio-	0
	Compensi personale non dipendente -socio-	583
<b>Totale Soci (ristorni/compensi/omaggi)</b>		<b>583</b>
<b>REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>		
	Personale dipendente	411.083
	Personale non dipendente	21.389
<b>Totale Personale</b>		<b>432.472</b>
<b>REMUNERAZIONE DELLA GOVERNANCE</b>		
	Rimborsi e/o compensi ad amministratori e sindaci	0
<b>Totale Governance</b>		<b>0</b>
<b>REMUNERAZIONE ALLA COMUNITA'</b>		
	Comunità	3.571
	Pubblica Amministrazione	1.742
	3% mutualità - Promocoop	1.670
<b>Totale Remunerazione alla Comunità</b>		<b>6.982</b>
<b>REMUNERAZIONE AL SISTEMA IMPRESA</b>		
	Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	16.553
	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0
	Utile (o perdita) d'esercizio (meno 3% Promocoop)	53.986
<b>Totale Remunerazione al sistema Impresa</b>		<b>70.539</b>
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>		
	Interessi e altri oneri finanziari (al netto di Interessi passivi su finanziam. di soci)	900
<b>Totale Remunerazione del Capitale di credito</b>		<b>900</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>		<b>511.477</b>

## PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello provinciale.

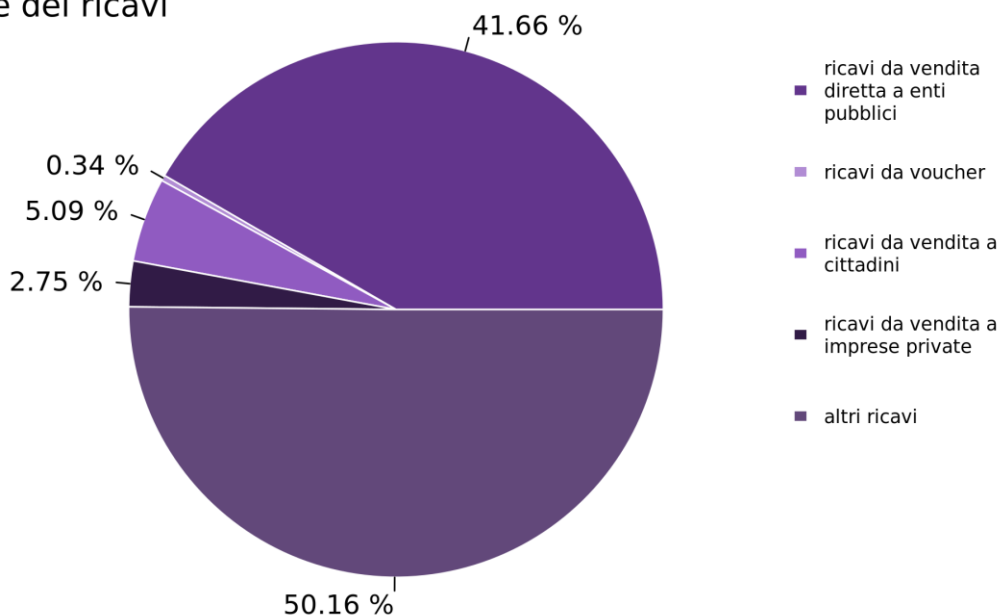
### Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 48,68% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 260.537 Euro; si rileva inoltre la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 88.760 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione eterogenea.

### Composizione dei ricavi



I rapporti con le pubbliche amministrazioni sono regolati da 1 affidamento diretto, per un totale di 266,666.6 Euro.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 62%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione abbastanza significativa.

Rispetto ai committenti e clienti privati, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 80% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

### ***Clients e Committenti Privati***

Imprese	18
Enti di Terzo Settore	5
Singoli cittadini identificabili per testa	98
Scontrini emessi	430

Tra le risorse di cui la cooperativa sociale ha beneficiato nell'anno si registrano anche 7.936 Euro da finanziamenti erogati nell'ambito di bandi europei vinti in anni precedenti e 16.500 Euro da bandi indetti da fondazioni o enti privati nazionali. Nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha partecipato complessivamente a 4 bandi privati e ne ha vinti 3.

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2022 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 9.383,3 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.

Un'importante attività di sensibilizzazione e raccolta fondi finalizzata alla ricostruzione della comunità residenziale di Maso Toffa, struttura che è stata gravemente danneggiata da un incendio che l'ha resa inaccessibile dal maggio 2020. Attori di questa raccolta sono le realtà cooperative ed istituzionali di Fiemme grazie alla Cassa Rurale, alle Famiglie Cooperative, ai Caseifici, alle Cooperative sociali locali, alle Associazioni ed all'intero territorio, che ha dato un forte segnale di ripartenza convinti che tutti insieme ce la faremo vista l'eccezionalità dell'evento. La campagna di sensibilizzazione si è svolta per tutto l'anno 2021 e 2022 ed è stata declinata sia a livello on-line all'indirizzo [www.oltre.coop/dona](http://www.oltre.coop/dona) sia con una presenza capillare sul territorio.

### **Alcune iniziative promosse nel 2022:**

- Cena solidale in Via Ressa a Cavalese "Na zena tra le stelle alpine" organizzata il 25 giugno 2022 dall'Associazione Nazionale Alpini – Gruppo di Cavalese con la collaborazione del Caseificio Sociale Val di Fiemme, da Cose Buone da Paolo e dalla Gelateria 3Valli
- 22° edizione della Festa del dolce della solidarietà promosso domenica 16 ottobre 2022 dal Gruppo Cuochi Val di Fiemme nelle piazze di Predazzo, Cavalese, Ziano. Per questa iniziativa le materie prime per la preparazione sono state regalate da fornitori che operano in Val di Fiemme e tutta la preparazione dei dolci è stata svolta gratuitamente dal gruppo cuochi

- Formaggio della Solidarietà 2022, progetto promosso dal Caseificio Sociale Val di Fiemme Cavalese. Realizzazione di una formagella venduta presso il punto vendita dal 07.03.2022 al 18.12.2022 dove parte del ricavato è stato devoluto per la ricostruzione di Maso Toffa
- Dono dei 5 tavoli della sala da pranzo per un totale di 3.300,00 € da parte della Croce Rossa Italiana Comitato di Fassa e Fiemme.

Altra iniziativa organizzata da parte delle Famiglie Cooperative di Consumo di Cavalese, Predazzo e Varena dove il 5% del ricavo della spesa che si terrà in data 21 gennaio 2023 sarà donata alla ricostruzione di Maso Toffa.

Vogliamo poi evidenziare il contributo da parte della Comunità Territoriale di Fiemme e del BIM – Consorzio Bacino Imbrifero Montano dell'Adige.

Inoltre, grazie alla collaborazione con Officina 1 di Alessia Vanzo è stata fatta una campagna di sensibilizzazione presso i mobilifici di Fiemme e Fassa con la risposta affermativa di molti mobilifici con i quali siamo riusciti ad arredare l'intera struttura di Maso Toffa a costo moderato.

Un grazie sincero da tutto lo staff di Cooperativa Oltre per queste numerose iniziative che hanno reso possibile il rientro presso il nostro Maso in tempi relativamente brevi.

## **SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI**

Non si registrano segnalazioni da parte degli amministratori di eventuale criticità emerse nella gestione.



## ALTRE INFORMAZIONI

### IMPATTO SOCIALE

## IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come OLTRE agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

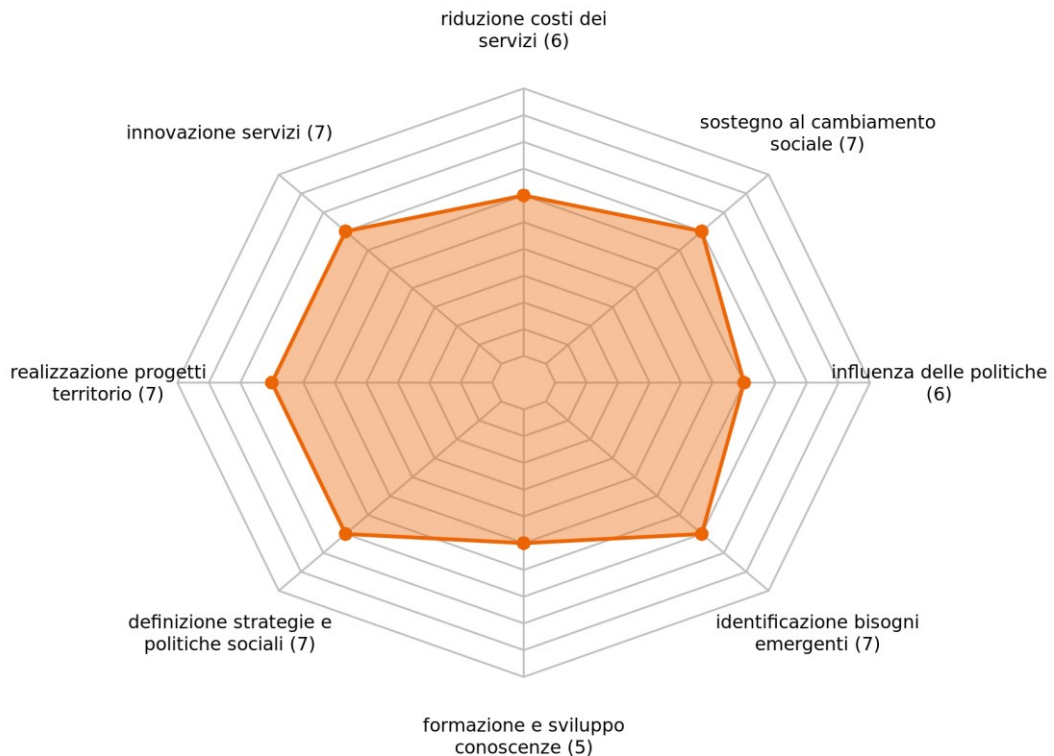
Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio, alla definizione di politiche territoriali e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso un nuovo sistema di co progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona e nuovi servizi per la comunità.

Le attività condotte sul territorio sono a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni. In particolare, la presenza della cooperativa ha permesso la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico, l'innovazione dei servizi, la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale, la definizione di strategie e politiche sociali, l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti, l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali e il sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.

Si vuole ricordare, come già riportato e spiegato sopra, **l'accoglienza straordinaria di sfollati dall'Ucraina**, la **pianificazione sociale "Anteveder"** del Comun General de Fascia, gli incontri organizzati dalla **Consulta sociale Dipartimento Salute e Solidarietà sociale**.



## Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Il 74% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da organizzazioni profit, il 24% in acquisti da cooperative non di tipo sociale, mentre il 2% degli acquisti è fatto da altre organizzazioni di Terzo settore.

La relazione con le **imprese profit** del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2022, la cooperativa ha collaborato con alcune imprese per la formazione di soggetti svantaggiati e il loro successivo collocamento nell'impresa e per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

Si sottolinea la **collaborazione con alcune aziende locali** quali:

- il Caseificio Sociale Val di Fassa con la fornitura in esclusiva dei taglieri a forma di cuore in processo produttivo costante e senza scadenza. Nel corso del 2022 gli sono stati venduti n. 233 pezzi
- con l'azienda Magnifica Essenza di Cavalese alla quale forniamo cubetti come diffusori naturali per le essenze e confezioniamo sacchetti con trucioli di legno di cirmolo. Nel corso del 2022 gli abbiamo venduto n. 723 pezzi

- collaborazione con i partner del Distretto dell'Economia Solidale di Fiemme e Fassa i cui prodotti vengono venduti all'interno di Boteiga Ensema (prodotti Beelieve di Progetto '92 e la linea cosmetica di Terre Altre).

Si evidenzia anche la collaborazione con la società Vaia srl con il progetto Vaia Cube del quale siamo ambasciatori e vendiamo le casse di risonanza. Il progetto Vaia Cube prevede di utilizzare il legno degli alberi abbattuti dalla tempesta, disuniforme e spezzato in modo irregolare, per oggetti di piccole dimensioni capaci di amplificare i sensi, ma anche il nostro modo di sentire e di vedere.

Un elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle compartecipazioni al capitale sociale. La cooperativa sociale partecipa al capitale sociale di altre organizzazioni ed in particolare è attiva nel 2022 in 4 imprese, per un totale di 7.593,04 Euro di partecipazioni.

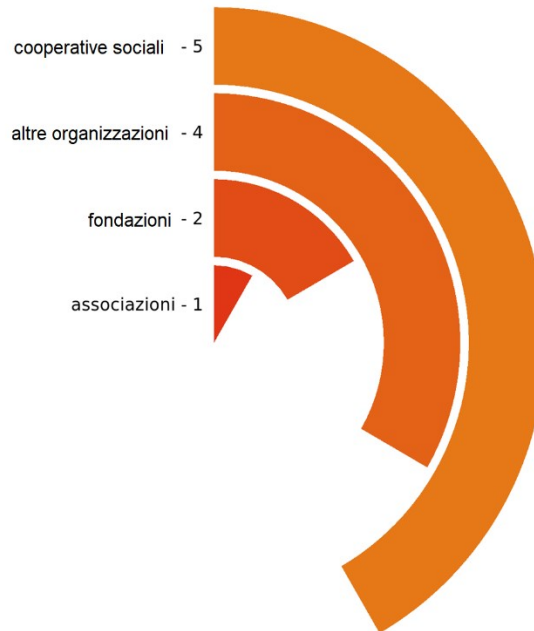
I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

### ***Le Adesioni***

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	1
Partnership con organizzazioni for-profit	1
Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali	1

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri **enti di Terzo Settore**, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo settore abbastanza strutturata, poiché nel 2022 tra gli enti di Terzo settore con cui ha interagito in modo attivo (ad esempio realizzando momenti di confronto, scambi di conoscenze e idee, progettualità) si contavano 5 cooperative sociali, 1 associazioni, 2 fondazioni e il Centro Servizio del Volontariato, Famiglie cooperative di consumo, Casse rurali, Caseifici sociali.

## La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa sociale si è relazionata con altri enti di Terzo settore per offrire agli utenti servizi integrati di inserimento lavorativo e di assistenza, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per la comunità locale.

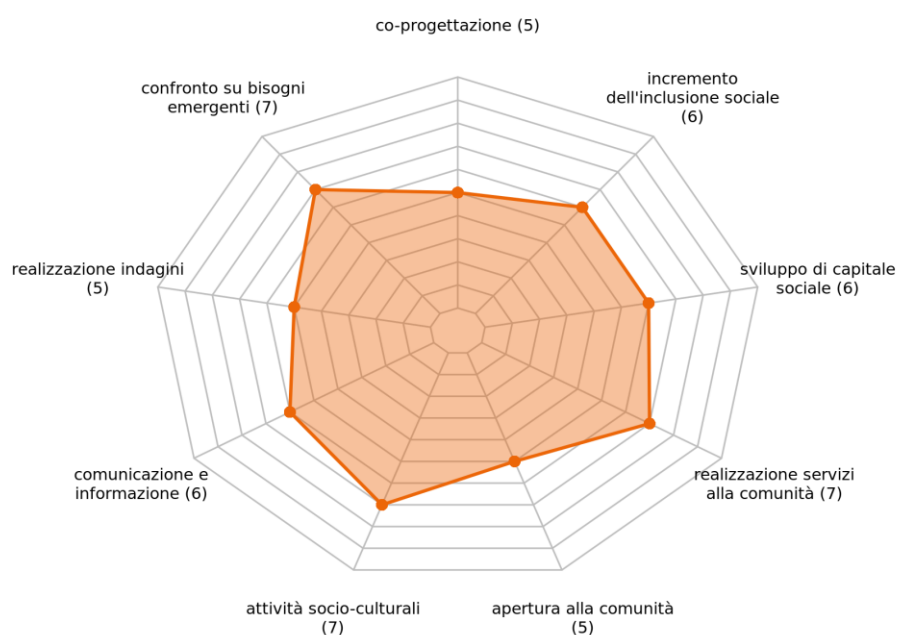
La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state congiuntamente offerte a pagamento ai cittadini e finanziate da soggetti terzi privati (ad esempio fondazioni).

## **RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE**

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico e riciclaggio materiale di scarto.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che OLTRE ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

## Processi sulla collettività



Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro della cooperativa nei confronti della comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la **comunità locale**: si è impegnata in azioni che hanno previsto l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

La **comunicazione** verso la comunità è stata comunque intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, codice etico, sito internet, social network, pubblicazioni periodiche della cooperativa (es. giornalino) e comunicazioni periodiche e newsletter.

Si vuole evidenziare che le attività rivolte alla comunicazione e pubblicizzazione delle varie attività proposte della Cooperativa Sociale OLTRE sono ufficialmente attive con persona incaricata da ottobre 2023 assunta direttamente per occuparsi dell'Area Progetti.

Sui social in una prima fase di avvio si è ripristinata la pagina Facebook e Instagram decidendo in una prima fase di puntare principalmente su Fb con la pubblicazione di una quindicina di post.

Per quanto riguarda le newsletter si è iniziato ad organizzare una raccolta di contatti con il rispettivo consenso e la regolamentazione privacy.

Alcuni **articoli usciti sui quotidiani** locali nel corso del 2022:

- Sostegnon I Distret de Economia Solidala (La Usc nr. 45-18 novembre 2022)
- La Coop Oltre incontra la comunità (Il T- 10 novembre 2022)
- Se il legno batte la bulimia (Il T-11 dicembre 2022).

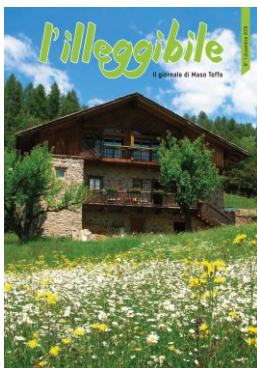
I **comunicati radio**, già menzionati all'interno del Progetto DES, ma qua riportati visto l'importanza che hanno avuto per un riconoscimento all'interno del territorio della Val di Fassa:

- Intervista ad un operatore da Radio Ladinia per parlare dell'evento DES (9 novembre 2022)
- 2 spot radio andati in onda da metà dicembre a metà gennaio su Radio Studio Record registrati con gli utenti.

È in programmazione sulla TV:

- Servizio su Boteiga Ensema (Pedies 3 dicembre 2022)
- Servizio su Boteiga Ensema (RTTR 17 dicembre 2022).

Si vuole ricordare il nostro giornalino "L'illeggibile", redatto dagli operatori e dagli ospiti della Struttura Maso Toffa.



La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla **visibilità** della stessa e quello sulla volontà di **partecipazione attiva dei cittadini** alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa.

Sotto il primo profilo, OLTRE è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti e per il suo ruolo sociale. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale OLTRE di aver generato anche nel 2022 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale?

Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa sociale di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale.

Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state coesione sociale, inclusione sociale e impatto sociale.

**COESIONE SOCIALE** OLTRE ha avuto discrete ricadute su elementi descrivibili in termini di coesione sociale poiché ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune.

**INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE** In OLTRE tali dimensioni sono state perseguite promuovendo in modo soddisfacente la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

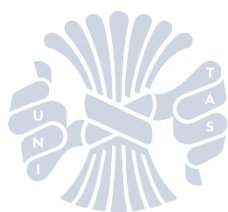
**IMPATTO SOCIALE** OLTRE sembra aver generato a livello sociale un certo impatto rispetto a dimensioni quali prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.





Castello-Molina di Fiemme, li 26 maggio 2023

**COOPERATIVA OLTRE**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**  
Via Latemar, 1/A  
38030 CASTELLO-MOLINA DI FIEMME (TN)



**Cooperazione  
Trentina**